



Introduzione

SSPA

L'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale d'intesa con il Dipartimento della Funzione Pubblica e la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione si sono rivolti a tutti gli Enti Pubblici ed alle Istituzioni Italiane per una prima verifica delle attività finora svolte e per identificare gli eventuali ostacoli incontrati nell'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge 150/2000.

La Legge 150 afferma definitivamente la centralità del confronto costante con i cittadini/utenti, in un contesto caratterizzato da crescente consapevolezza della "mission" pubblica, con necessità di rafforzare l'immagine della PA, di riorganizzare, pianificare e valorizzare le risorse interne, valutare infine la qualità dei servizi di comunicazione e informazione in un'ottica di efficacia/efficienza.

La ricerca si è posta l'obiettivo di misurare, sulla base delle dichiarazioni degli enti, quanto questi abbiano recepito la legge, sia a livello formale che sostanziale, con l'effettiva organizzazione e attivazione delle strutture, del personale, dei corsi di formazione e di quant'altro previsto dalla Legge 150.

Altrettanto importante è stato rilevare gli ostacoli, i problemi e le difficoltà incontrate dagli enti. I risultati emersi dai 729 questionari raccolti vogliono rappresentare, in questo senso, un primo momento di confronto collettivo tra gli enti pubblici e il Dipartimento della Funzione Pubblica.





Principali risultati dell'indagine

SSPA

La fotografia complessiva sull'attuazione delle Legge 150/2000, il recepimento della sua "mission" di dialogo, trasparenza, rapporto diretto con il cittadino, è sostanzialmente un "work in progress": la Legge 150 sta attecchendo nel Centro-Nord, e lentamente anche al Sud e nelle isole; nelle pubbliche amministrazioni di maggiori dimensioni si è mossa da più tempo e con più agilità; nelle "piccole", strutture spesso inadeguate e finanziamenti dal fiato corto ancora la tengono inchiodata nella culla.

Sulla base dei dati provenienti da 729 enti pubblici intervistati, le percentuali parlano chiaro: il 35,5% degli Enti ha già recepito la legge, il 14,1% ancora la disconosce; il 47,7% – dunque la grande maggioranza – s'è attivata solo in parte (soprattutto al Nord).

Gli ostacoli sono i più svariati: dalla difficoltà di organizzazione dell'Ente (23,1%) alla carenza di personale (17,3%), dalla riorganizzazione in atto (16,4%) alle carenze economiche (13,1%). Spunti di riflessione da quel 13,1% che dichiara "mancanza di cultura e conoscenza della comunicazione" e dal 9,8% che si trincerava dietro la "carenza di competenze e formazione".

Informazione e comunicazione passano attraverso le strutture operative come gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (87,1%), l'area informatica per Internet (76,7%), gli Sportelli per i cittadini e per le imprese (64,9%) e l'Ufficio stampa (60,8%). Il portavoce è stato attivato da un ente su cinque. Le Regioni, pressoché tutte, hanno Urp e Ufficio stampa; l'83% dei Comuni è provvisto di Urp, mentre i rapporti con la stampa hanno strutture dedicate nel 52,4% dei casi.



Principali risultati dell'indagine

SSPA

Le strutture operative messe in campo lamentano ancora mancanza di fondi (55,3%), assenza di spazi adeguati (45,1%), insufficiente flessibilità dell'organizzazione interna (42,7%), difficoltà a coordinare e formalizzare le attività delle varie strutture (23,6%), carenza di personale (17,4%) e di competenze (12,6%). Burocrazia e pianta organica da formare, dunque, e da supportare con migliori tecnologie e un migliore allocazione delle risorse.

Le figure professionali incaricate sono addetti stampa (attivati dal 51,4% degli Enti), comunicatori pubblici (44,1%), capi ufficio stampa (39,1%) e portavoce (19,8%). Incarico professionale e selezione interna i criteri di scelta privilegiati, appena il 15,2% delle amministrazioni ha utilizzato il concorso pubblico.

I contratti aziendali: il 33,3% dei portavoce ha un contratto aziendale specifico, a seguire capi ufficio stampa (24%), addetti stampa (22,5%), comunicatori pubblici (7,6%).



Principali risultati dell'indagine

SSPA

In Italia, la professione del “comunicatore” in ambito pubblico è comunque ancora distante dall'eccellenza: tra le difficoltà incontrate dalle amministrazioni spiccano i titoli non adeguati ai profili richiesti, oltre a competenze ed esperienze professionali inadeguate.

La formazione interna viene indicata come la chiave di volta per superare l'ostacolo; ne è consapevole il 29,9% degli Enti che già ha provveduto a corsi specifici; il 37,6% li ha in programma. L'incidenza dei costi e “altre priorità” frenano molte amministrazioni.

I piani di comunicazione annuali proposti vengono monitorati da un Ente su due, ma numerosi sono coloro che ancora devono attivarsi per poter misurare il conseguimento degli obiettivi in termini di efficienza ed efficacia.

Secondo l'opinione degli enti intervistati la Legge 150/2000 si può ancora migliorare: anzitutto, assumendo la convinzione che, così com'è, risulta sovradimensionata per gli Enti di piccole dimensioni (17,4%), mentre l'11,6% rileva come “non sono previsti criteri concreti di applicazione, modi e tempi di verifica, sanzioni per chi non l'applica”. A seguire, si richiedono maggiori incentivi e finanziamenti, e l'allargamento dei titoli professionali richiesti; qualcuno ipotizza anche una struttura centrale di coordinamento che eviti conflitti e sovrapposizioni operative nei grandi Enti e che accentri le funzioni nei piccoli.



Aree di indagine

SSPA

- Livello generale di recepimento della Legge 150/2000 e problemi incontrati
- Azioni svolte per promuovere formalmente l'applicazione della Legge 150/2000
- Strutture operative attivate e problemi incontrati
- Figure professionali attivate e problemi incontrati
- Corsi di formazione attivati e problemi incontrati
- Utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e interattive
- Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale
- Investimenti in comunicazione
- Suggerimenti per migliorare la Legge 150/2000



Svolgimento della rilevazione

SSPA

Il **questionario di indagine** è stato implementato sul sistema **VOXBOX** in Internet, attivando un link sulla home page di diversi siti istituzionali (compubblica.it; comunicatoripubblici.it; funzionepubblica.it).

La rilevazione è **INIZIATA il 16 luglio** ed è **TERMINATA il 28 AGOSTO 2002**.

Per comunicare l'inizio dell'indagine, sono state inviate **3.500 e-mail** ad altrettanti enti pubblici, all'attenzione di Presidenti, Sindaci, Segretari generali, Direttori generali, Responsabili URP, Responsabili della Comunicazione.

Infine sono stati inviati più di **1.000 questionari via fax**, ad enti pubblici di cui non è stato reperito alcun indirizzo e-mail.

Per tutto il periodo di rilevazione è stato fornito **supporto telefonico e via e-mail** a tutti gli enti che ne hanno avuto necessità.



Campione intervistato

SSPA

Enti suddivisi per tipologia	Totale enti	Regioni																			
		Valle d'Aosta	Piemonte	Lombardia	Liguria	Veneto	Trentino Alto Adige	Friuli Venezia Giulia	Emilia Romagna	Toscana	Marche	Umbria	Lazio	Abruzzi	Molise	Campania	Puglia	Basilicata	Calabria	Sicilia	Sardegna
Ministeri	10											10									
Regioni	14	1	1	1		1			1	1	1	1	1		1		1			1	1
Province	44		5	4	2	5		2	5	8	2	1		1	1	2			2	3	1
Comuni	489	3	44	92	15	56	12	4	85	50	14	4	20	5	6	16	14	3	16	19	11
<i>di cui Comuni fino a 5000 ab.</i>	128	2	17	27	6	13	9	1	17	8	3		3	1	4	4	1		6	1	5
<i>di cui Comuni da 5000 a 25000 ab.</i>	232		13	44	5	36	2	2	50	31	6		8	2	1	3	7	1	9	10	2
<i>di cui Comuni con oltre 25000 ab.</i>	129	1	14	21	4	7	1	1	18	11	5	4	9	2	1	9	6	2	1	8	4
ASL	93		15	8	4	14	3	3	10	4	3	1	4	2	1	5	3	2	5	3	3
Aziende ospedaliere	11			2					2		1					1					5
Dipartimenti regionali e provinciali	11			1	1	1			3		1		1			1			1	1	
Aziende multiservizi	7		1		2				3				1								
Istituti previdenziali	6			1		1				1			3								
CCIAA	13			3		3		3	2			1						1			
Questure	2					1															1
Forze armate	2												1								1
Università, scuole	11							1	2	1	2		1			1	1			2	
Altri enti pubblici	16		1			3			1	1			5			2	1		1		1
Totale enti	729	4	67	112	24	85	15	13	114	66	24	8	47	9	8	29	19	7	25	35	18





Rappresentatività dell'indagine

Nel complesso sono stati raccolti **729 questionari** completi, riscontrando dunque un buon livello di partecipazione e disponibilità da parte degli enti pubblici, tenuto conto anche del periodo di rilevazione estivo. **L'errore complessivo è del 3,5%.**

SSPA

Enti intervistati	Campione	Popolazione	Errori percentuali
Ministeri	10	23	23,8
Regioni	14	20	14,7
Province	44	102	11,2
Comuni	489	8.113	4,3
ASL	93	197	7,4
Altri enti pubblici	79	da 1000 a 3000	12,0
Totale enti	729	da 9500 a 11500	3,5

Comuni intervistati	Campione	Popolazione	Errori percentuali
Comuni fino a 5000 ab.	128	5.854	8,6
Comuni da 5000 a 25000 ab.	232	1.895	6,0
Comuni con oltre 25000 ab.	129	364	6,9
Comuni del Nord Ovest	154	3.064	7,7
Comuni del Nord Est	157	1.490	7,4
Comuni del Centro	88	1.002	10,0
Comuni del Sud	60	1.790	12,4
Comuni delle Isole	30	767	17,6
Totale Comuni	489	8.113	4,3



Personale intervistato

SSPA

Compilatori del questionario	Totale enti
Dirigente / Responsabile	35,3
Funzionario	26,2
Responsabile / Refrerente URP	19,5
Segretario Generale	11,8
Capo Ufficio Stampa	10,3
Direttore Generale	7,4
Addetto area Segreteria	7,3
Addetto alla Comunicazione	5,8
Presidente / Sindaco	4,8
Addetto area Amm. Gestionale	3,7
Addetto stampa	1,1
Portavoce	0,8
Totale enti	100,0

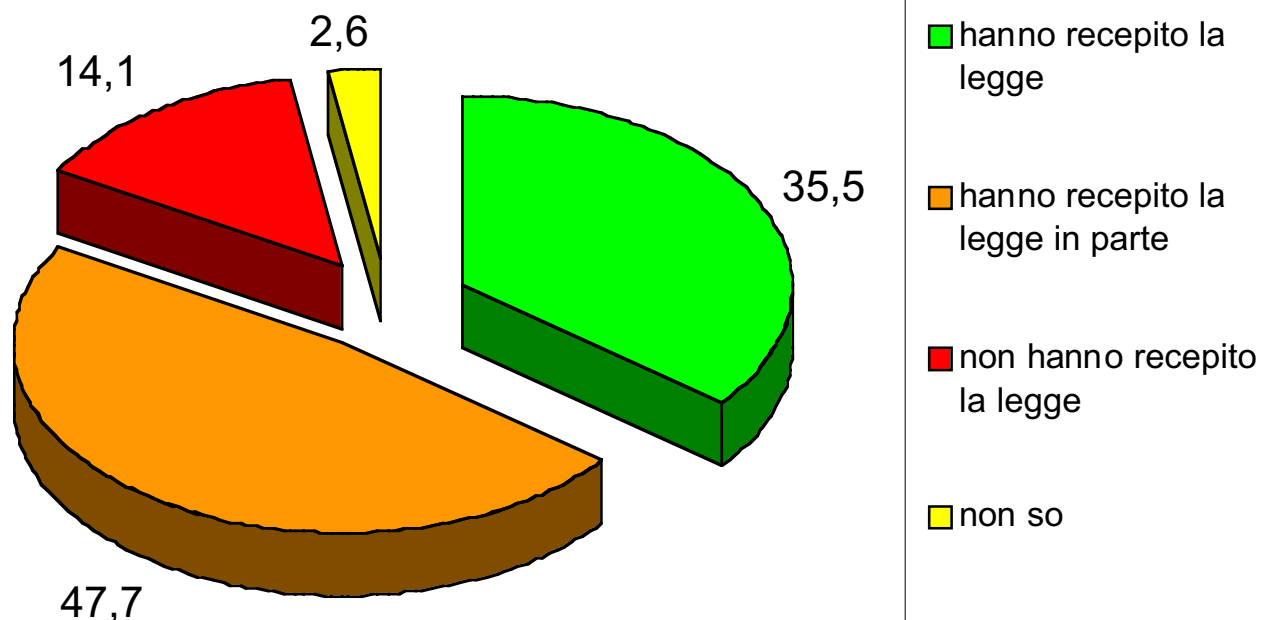
Valori % sul totale enti, risposte multiple (più persone possono aver partecipato alla compilazione di uno stesso questionario)



Recepimento della Legge 150/2000

SSPA

Quanti enti hanno in generale recepito la Legge
150/2000



Valori % sul totale enti, risposte singole



Recepimento della Legge 150/2000

SSPA

Quanti enti hanno recepito in generale la Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
hanno recepito la legge	35,5	30,0	35,7	40,9	31,1	18,8	31,9	41,9	49,5	44,3
hanno recepito la legge in parte	47,7	40,0	50,0	45,5	51,9	52,3	52,2	51,2	40,9	31,6
non hanno recepito la legge	14,1	20,0	14,3	13,6	14,3	25,8	12,9	5,4	8,6	19,0
non so	2,6	10,0	-	-	2,7	3,1	3,0	1,6	1,1	5,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte singole



Recepimento della Legge 150/2000

SSPA

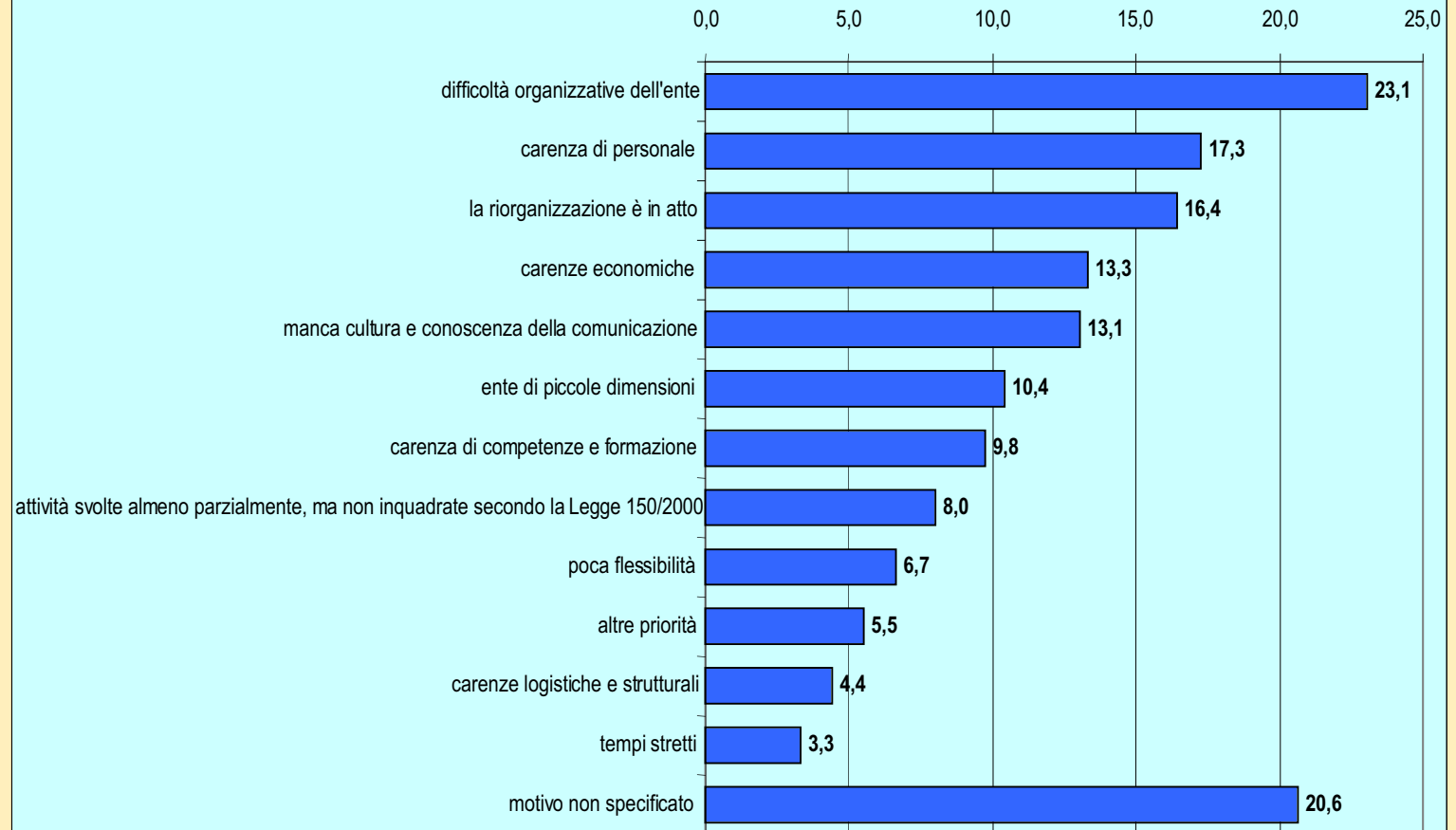
Quanti enti hanno recepito in generale la Legge 150/2000	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
hanno recepito la legge	35,5	29,5	40,5	40,0	36,1	24,5
hanno recepito la legge in parte	47,7	53,1	45,4	44,8	44,3	50,9
non hanno recepito la legge	14,1	15,0	11,5	12,4	16,5	22,6
non so	2,6	2,4	2,6	2,8	3,1	1,9
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte singole



Motivi di non recepimento della Legge 150/2000

Motivi e ostacoli per cui la Legge 150/2000 non è stata del tutto recepita



Valori % sul totale enti che non hanno del tutto recepito la legge, risposte multiple



Motivi di non recepimento della Legge 150/2000

SSPA

Motivi e ostacoli per cui la Legge 150/2000 non è stata del tutto recepita	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
difficoltà organizzative	23,1	33,3	22,2	46,2	21,9	15,0	24,5	26,0	13,0	27,5
carenza di personale	17,3	-	-	7,7	21,6	31,0	22,5	6,8	4,3	10,0
la riorganizzazione è in atto	16,4	-	22,2	23,1	14,5	3,0	12,6	34,2	21,7	22,5
carenze economiche	13,3	-	-	3,8	17,9	24,0	17,2	11,0	-	2,5
manca cultura e conoscenza della comunicazione	13,1	33,3	22,2	23,1	8,6	2,0	9,9	15,1	15,2	35,0
ente di piccole dimensioni	10,4	-	-	-	14,5	29,0	11,3	1,4	-	-
carenza di competenze e formazione	9,8	16,7	-	15,4	9,0	3,0	11,9	11,0	13,0	10,0
attività svolte almeno parzialmente, ma non inquadrate secondo la Legge 150/2000	8,0	16,7	11,1	11,5	6,5	6,0	6,0	8,2	13,0	10,0
poca flessibilità	6,7	16,7	11,1	3,8	5,6	3,0	7,3	5,5	8,7	12,5
altre priorità	5,5	-	11,1	3,8	5,9	2,0	7,9	6,8	6,5	2,5
carenze logistiche e strutturali	4,4	-	-	-	5,6	6,0	6,0	4,1	2,2	2,5
tempi stretti	3,3	-	11,1	3,8	3,7	1,0	6,0	2,7	2,2	-
motivo non specificato	20,6	33,3	22,2	15,4	19,8	26,0	17,2	16,4	32,6	15,0
Totale enti che non hanno del tutto recepito la legge	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che non hanno del tutto recepito la legge, risposte multiple





Motivi di non recepimento della Legge 150/2000

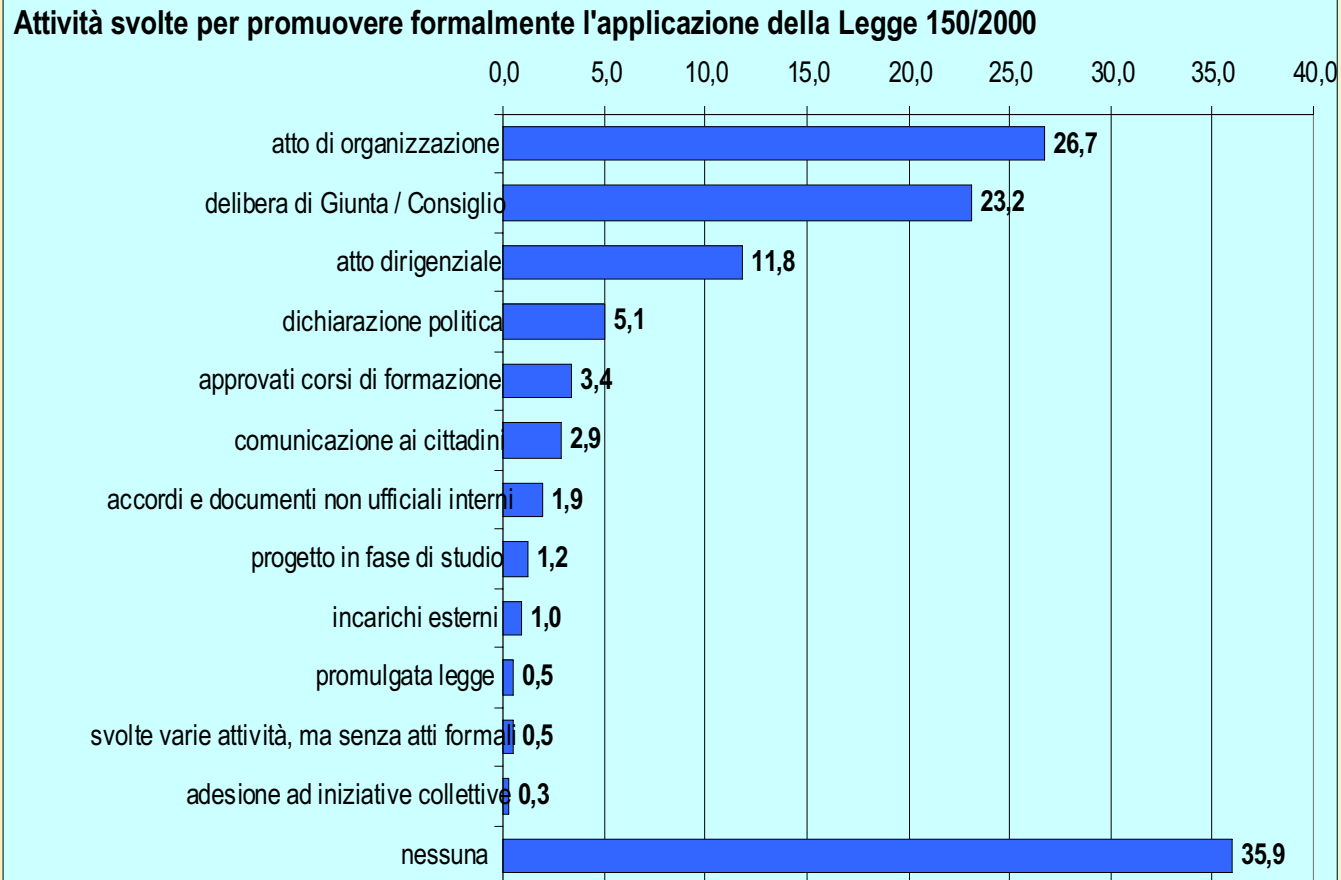
Motivi e ostacoli per cui la Legge 150/2000 non è stata del tutto recepita	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
difficoltà organizzative	23,1	22,0	21,7	36,1	18,6	10,3
carenza di personale	17,3	25,5	16,3	13,3	11,9	7,7
la riorganizzazione è in atto	16,4	10,6	20,9	24,1	11,9	12,8
carenze economiche	13,3	15,6	9,3	13,3	15,3	15,4
manca cultura e conoscenza della comunicazione	13,1	12,1	9,3	20,5	11,9	15,4
ente di piccole dimensioni	10,4	12,8	13,2	6,0	8,5	5,1
carenza di competenze e formazione	9,8	11,3	8,5	9,6	10,2	7,7
attività svolte almeno parzialmente, ma non inquadrate secondo la Legge 150/2000	8,0	5,7	7,8	10,8	8,5	10,3
poca flessibilità	6,7	5,7	5,4	13,3	6,8	-
altre priorità	5,5	5,0	5,4	7,2	6,8	2,6
carenze logistiche e strutturali	4,4	5,7	6,2	1,2	1,7	5,1
tempi stretti	3,3	2,1	3,9	3,6	6,8	-
motivo non specificato	20,6	22,7	20,2	9,6	23,7	33,3
Totale enti che non hanno del tutto recepito la legge	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che non hanno del tutto recepito la legge, risposte multiple



Azioni svolte per promuovere formalmente la Legge 150/2000

SSPA



Valori %sul totale enti, risposte multiple



Azioni svolte per promuovere formalmente la Legge 150/2000

SSPA

Attività svolte dagli enti per promuovere formalmente l'applicazione della Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
atto di organizzazione	26,7	30,0	14,3	18,2	24,7	11,7	29,7	28,7	40,9	29,1
delibera di Giunta / Consiglio	23,2	-	28,6	31,8	24,9	15,6	27,2	30,2	20,4	12,7
atto dirigenziale	11,8	20,0	7,1	22,7	10,6	7,8	9,5	15,5	8,6	16,5
dichiarazione politica	5,1	-	7,1	13,6	5,7	2,3	6,5	7,8	1,1	1,3
approvati corsi di formazione	3,4	10,0	-	4,5	3,1	0,8	3,9	3,9	3,2	5,1
comunicazione ai cittadini	2,9	10,0	-	2,3	3,5	7,0	2,6	1,6	1,1	1,3
accordi e documenti non ufficiali interni	1,9	-	-	4,5	2,2	1,6	1,3	4,7	-	1,3
progetto in fase di studio	1,2	-	-	4,5	1,4	0,8	1,7	1,6	-	-
incarichi esterni	1,0	-	-	-	1,0	0,8	0,4	2,3	1,1	1,3
promulgata legge	0,5	-	21,4	-	-	-	-	-	1,1	-
svolte varie attività, ma senza atti formali	0,5	10,0	-	-	0,4	-	0,9	-	-	1,3
adesione ad iniziative collettive	0,3	-	-	-	0,4	0,8	0,4	-	-	-
nessuna	35,9	10,0	35,7	34,1	39,1	57,0	35,3	27,9	26,9	31,6
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple





Azioni svolte per promuovere formalmente la Legge 150/2000

SSPA

Attività svolte dagli enti per promuovere formalmente l'applicazione della Legge 150/2000	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
atto di organizzazione	26,7	25,6	26,4	32,4	20,6	28,3
delibera di Giunta / Consiglio	23,2	22,7	16,7	31,0	30,9	17,0
atto dirigenziale	11,8	11,1	10,6	15,9	13,4	5,7
dichiarazione politica	5,1	4,3	2,6	7,6	8,2	5,7
approvati corsi di formazione	3,4	1,9	4,0	5,5	2,1	3,8
comunicazione ai cittadini	2,9	5,3	2,6	1,4	1,0	1,9
accordi e documenti non ufficiali interni	1,9	1,9	2,2	2,1	2,1	-
progetto in fase di studio	1,2	1,0	2,6	-	1,0	-
incarichi esterni	1,0	1,0	0,4	1,4	1,0	1,9
promulgata legge	0,5	-	0,4	2,1	-	-
svolte varie attività, ma senza atti formali	0,5	-	0,9	1,4	-	-
adesione ad iniziative collettive	0,3	-	-	0,7	1,0	-
nessuna	35,9	41,1	40,1	22,8	29,9	45,3
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

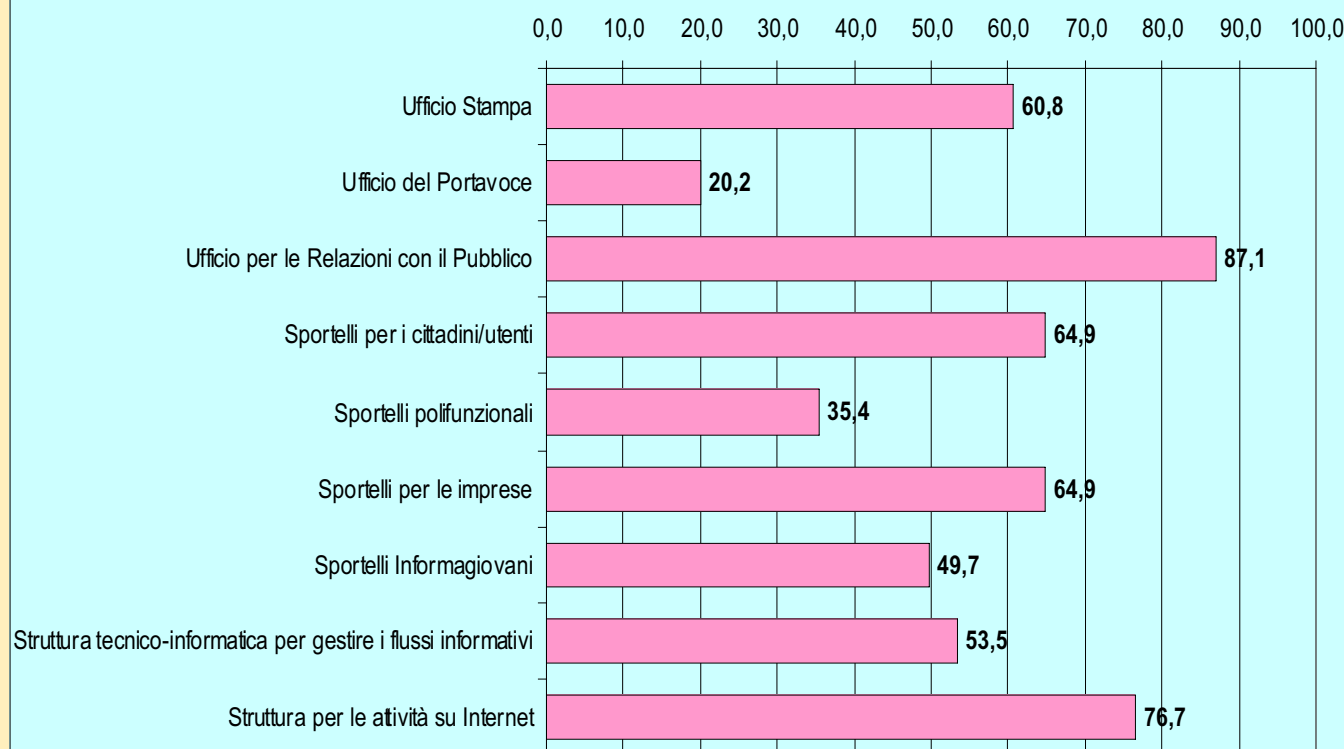
Valori % di colonna, risposte multiple



Strutture operative attivate

SSPA

Strutture operative attivate (o di prossima attivazione) adibite ad attività di informazione e comunicazione



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Strutture operative attivate

SSPA

Strutture operative attivate (o di prossima attivazione) adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Ufficio Stampa	60,8	70,0	100,0	93,2	52,4	18,8	49,1	91,5	76,3	68,4
Ufficio del Portavoce	20,2	40,0	57,1	31,8	17,0	6,3	10,8	38,8	23,7	20,3
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	87,1	70,0	100,0	97,7	83,0	60,9	87,1	97,7	100,0	91,1
Sportelli per i cittadini/utenti	64,9	70,0	92,9	68,2	60,3	51,6	59,1	71,3	80,6	67,1
Sportelli polifunzionali	35,4	10,0	28,6	43,2	36,0	21,9	31,9	57,4	36,6	30,4
Sportelli per le imprese	64,9	40,0	42,9	63,6	79,1	60,9	80,2	95,3	24,7	31,6
Sportelli Informagiovani	49,7	10,0	14,3	43,2	65,2	37,5	67,2	89,1	10,8	13,9
Struttura tecnico-informatica per gestire i flussi informativi	53,5	60,0	64,3	81,8	43,8	24,2	45,3	60,5	79,6	64,6
Struttura per le attività su Internet	76,7	100,0	100,0	100,0	72,2	48,4	75,4	89,9	80,6	79,7
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple



Strutture operative attivate

SSPA

Strutture operative attivate (o di prossima attivazione) adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Ufficio Stampa	60,8	55,6	55,1	80,0	58,8	56,6
Ufficio del Portavoce	20,2	16,4	16,3	25,5	30,9	17,0
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	87,1	84,1	86,8	86,9	91,8	92,5
Sportelli per i cittadini/utenti	64,9	59,4	65,6	69,7	67,0	66,0
Sportelli polifunzionali	35,4	35,7	37,9	38,6	32,0	20,8
Sportelli per le imprese	64,9	66,7	70,0	64,1	58,8	49,1
Sportelli Informagiovani	49,7	48,3	49,8	53,1	48,5	47,2
Struttura tecnico-informativa per gestire i flussi informativi	53,5	48,8	54,2	66,9	46,4	45,3
Struttura per le attività su Internet	76,7	71,5	78,4	85,5	73,2	71,7
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

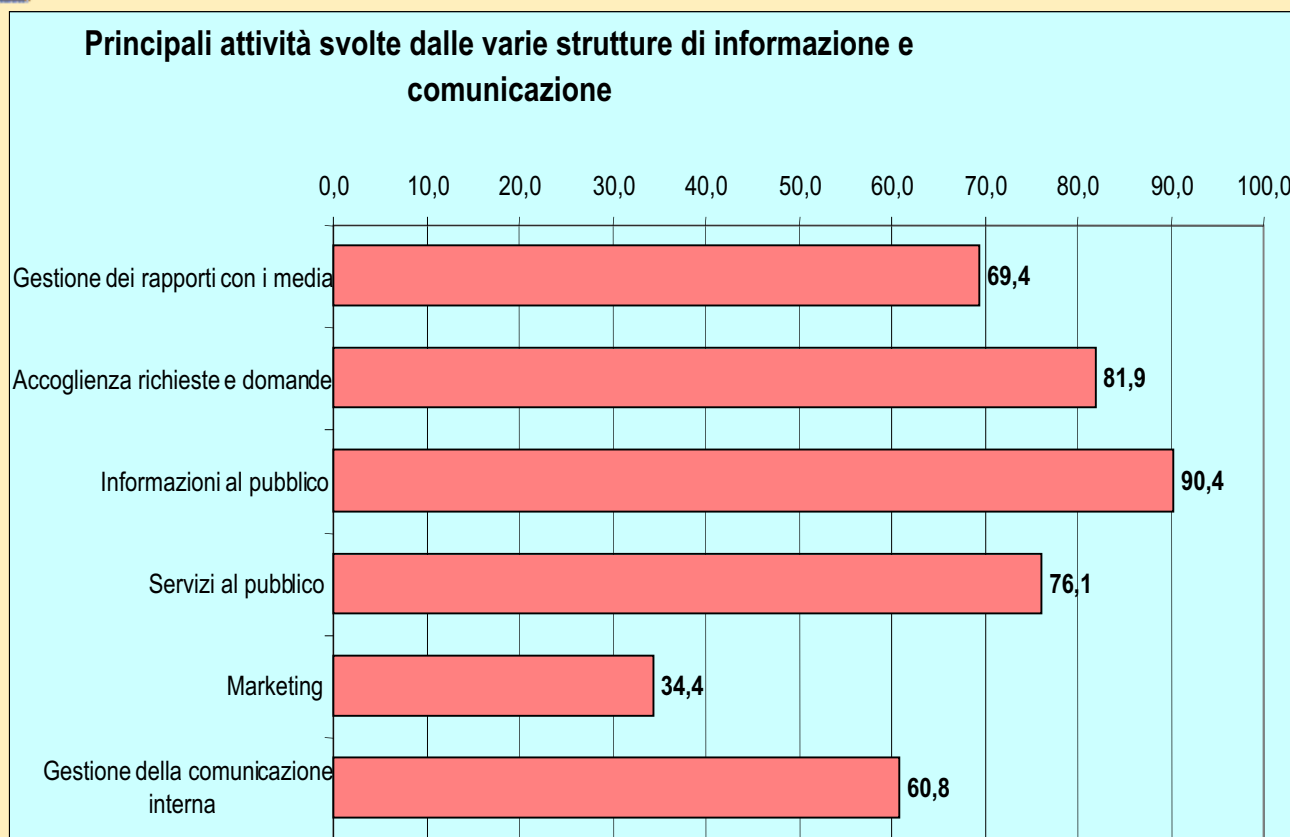
Valori % di colonna, risposte multiple





Attività svolte dalle varie strutture operative

SSPA



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Attività svolte dalle varie strutture operative

SSPA

Principali attività svolte dalle varie strutture di informazione e comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Gestione dei rapporti con i media	69,4	90,0	100,0	93,2	61,8	35,2	59,9	91,5	87,1	74,7
Accoglienza richieste e domande	81,9	90,0	57,1	77,3	81,0	63,3	84,1	93,0	93,5	79,7
Informazioni al pubblico	90,4	80,0	92,9	90,9	90,2	80,5	91,4	97,7	96,8	84,8
Servizi al pubblico	76,1	50,0	78,6	77,3	75,9	59,4	76,7	90,7	79,6	75,9
Marketing	34,4	10,0	7,1	36,4	29,7	9,4	28,9	51,2	58,1	43,0
Gestione della comunicazione interna	60,8	60,0	35,7	77,3	54,6	28,9	58,2	73,6	82,8	68,4
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple



Attività svolte dalle varie strutture operative

SSPA

Principali attività svolte dalle varie strutture di informazione e comunicazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Gestione dei rapporti con i media	69,4	68,6	63,4	82,8	70,1	60,4
Accoglienza richieste e domande	81,9	77,8	83,7	86,2	78,4	84,9
Informazioni al pubblico	90,4	87,9	90,3	91,0	89,7	100,0
Servizi al pubblico	76,1	75,8	77,5	75,9	71,1	81,1
Marketing	34,4	31,9	37,4	39,3	29,9	26,4
Gestione della comunicazione interna	60,8	56,5	63,0	71,7	53,6	50,9
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

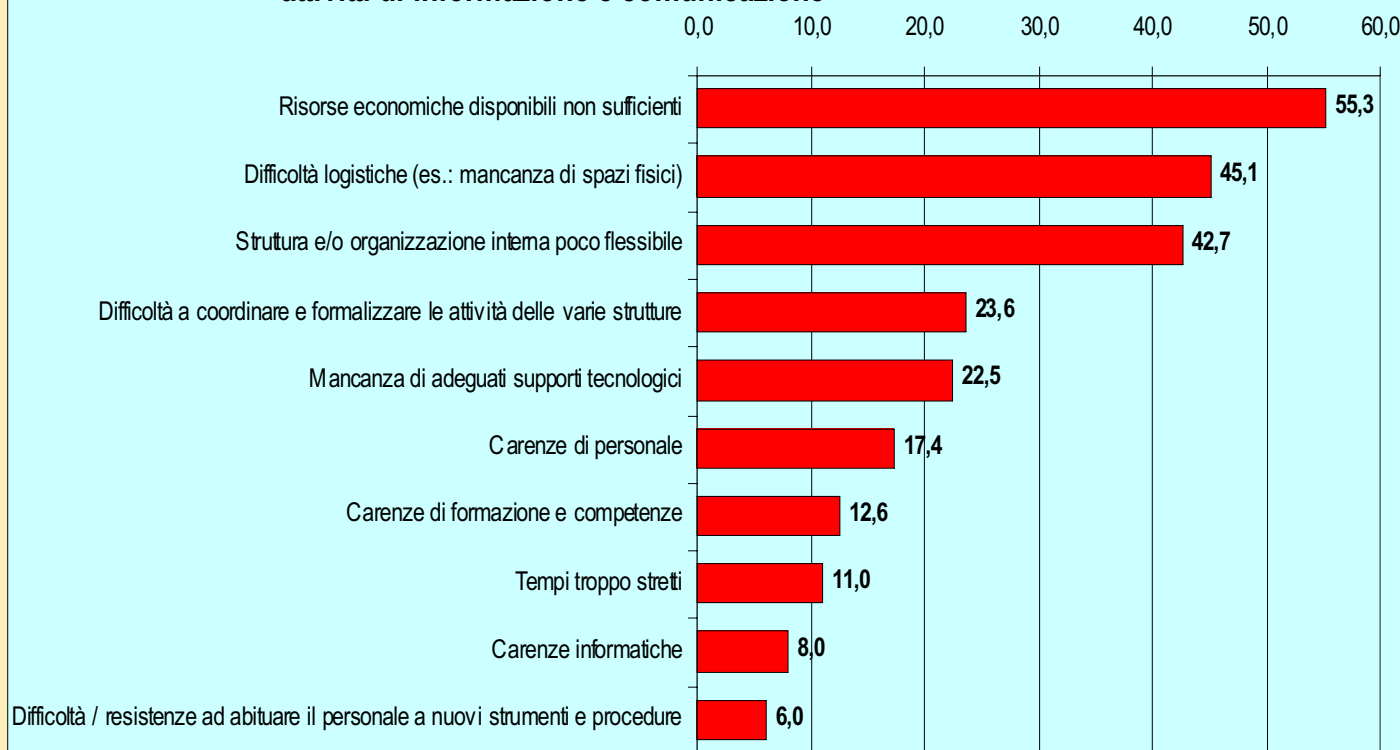
Valori % di colonna, risposte multiple



Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative

SSPA

Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative adibite ad attività di informazione e comunicazione



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative

SSPA

Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Risorse economiche disponibili non sufficienti	55,3	80,0	21,4	43,2	62,0	63,3	64,2	56,6	41,9	39,2
Difficoltà logistiche (es.: mancanza di spazi fisici)	45,1	40,0	42,9	59,1	45,2	32,8	46,6	55,0	44,1	39,2
Struttura e/o organizzazione interna poco flessibile	42,7	70,0	50,0	50,0	41,7	27,3	46,6	47,3	33,3	50,6
Difficoltà a coordinare e formalizzare le attività delle varie strutture	23,6	20,0	28,6	27,3	25,8	10,2	31,0	31,8	18,3	13,9
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	22,5	40,0	21,4	18,2	22,3	19,5	23,7	22,5	20,4	26,6
Carenze di personale	17,4	-	7,1	15,9	16,8	15,6	20,3	11,6	21,5	21,5
Carenze di formazione e competenze	12,6	10,0	14,3	13,6	10,6	5,5	13,4	10,9	16,1	20,3
Tempi troppo stretti	11,0	-	-	11,4	11,7	15,6	12,1	7,0	6,5	15,2
Carenze informatiche	8,0	-	-	9,1	8,0	2,3	9,1	11,6	8,6	8,9
Difficoltà / resistenze ad abituare il personale a nuovi strumenti e procedure	6,0	-	7,1	2,3	6,3	1,6	7,8	8,5	8,6	3,8
Nessun ostacolo particolare	12,1	10,0	21,4	11,4	11,7	18,0	8,6	10,9	17,2	7,6
Non so	2,5	-	7,1	-	2,9	3,1	3,4	1,6	1,1	2,5
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple





Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative

SSPA

Problemi incontrati per organizzare e gestire le strutture operative adibite ad attività di informazione e comunicazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Risorse economiche disponibili non sufficienti	55,3	54,6	49,8	54,5	69,1	58,5
Difficoltà logistiche (es.: mancanza di spazi fisici)	45,1	47,3	43,2	41,4	49,5	47,2
Struttura e/o organizzazione interna poco flessibile	42,7	42,5	39,6	42,1	53,6	37,7
Difficoltà a coordinare e formalizzare le attività delle varie strutture	23,6	23,2	26,0	27,6	14,4	20,8
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	22,5	21,7	20,7	20,7	32,0	20,8
Carenze di personale	17,4	17,4	19,4	14,5	17,5	17,0
Carenze di formazione e competenze	12,6	10,1	14,5	13,8	14,4	7,5
Tempi troppo stretti	11,0	10,1	14,5	11,7	7,2	3,8
Carenze informatiche	8,0	7,7	9,3	7,6	7,2	5,7
Difficoltà / resistenze ad abituare il personale a nuovi strumenti e procedure	6,0	5,3	6,6	7,6	5,2	3,8
Nessun ostacolo particolare	12,1	16,4	11,5	13,1	4,1	9,4
Non so	2,5	3,4	2,6	1,4	2,1	1,9
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

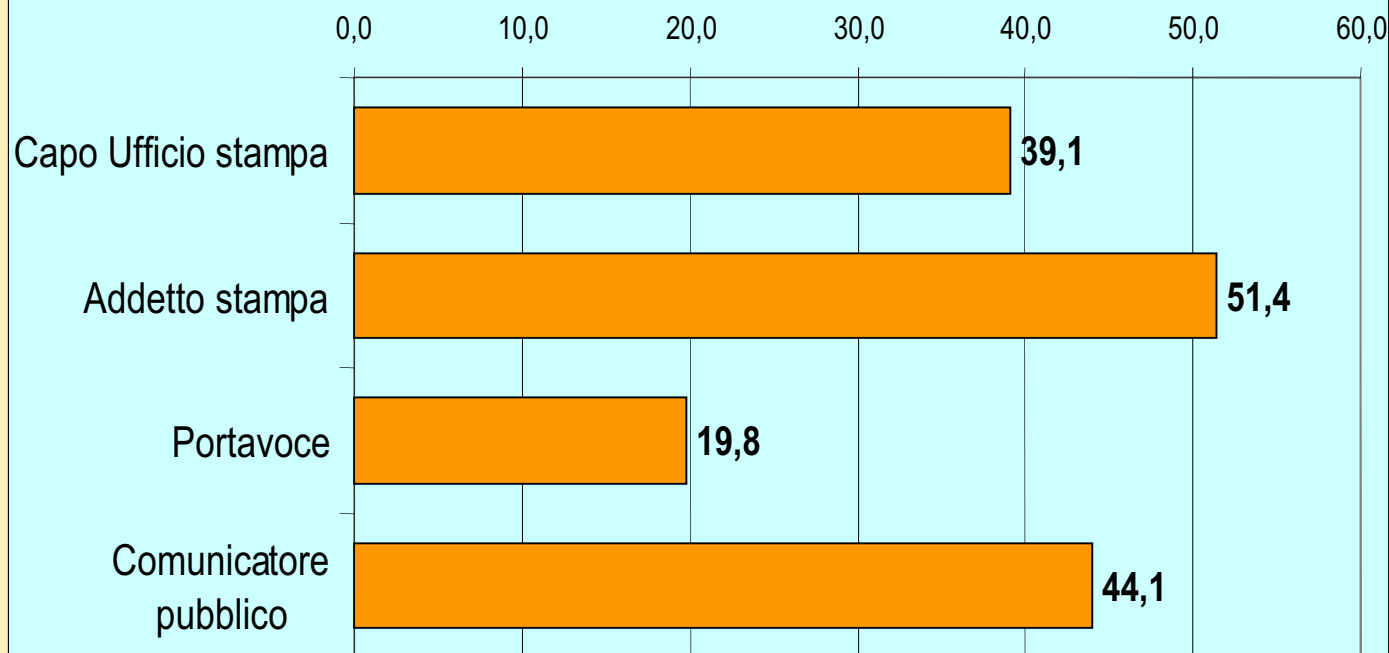
Valori % di colonna, risposte multiple



Figure professionali attivate

SSPA

Quanti enti hanno attivato (o stanno per attivare) le figure professionali previste dalla Legge 150/2000



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Figure professionali attivate

SSPA

Quanti enti hanno attivato (o stanno per attivare) le figure professionali previste dalla Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Capo Ufficio stampa	39,1	70,0	91,7	79,1	31,0	8,3	24,4	64,5	47,8	43,9
Addetto stampa	51,4	50,0	83,3	83,7	44,8	16,5	41,9	77,4	61,1	57,6
Portavoce	19,8	40,0	58,3	30,2	16,7	6,6	10,1	37,9	23,3	19,7
Comunicatore pubblico	44,1	70,0	50,0	46,5	39,8	20,7	39,6	58,9	54,4	53,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple



Figure professionali attivate

SSPA

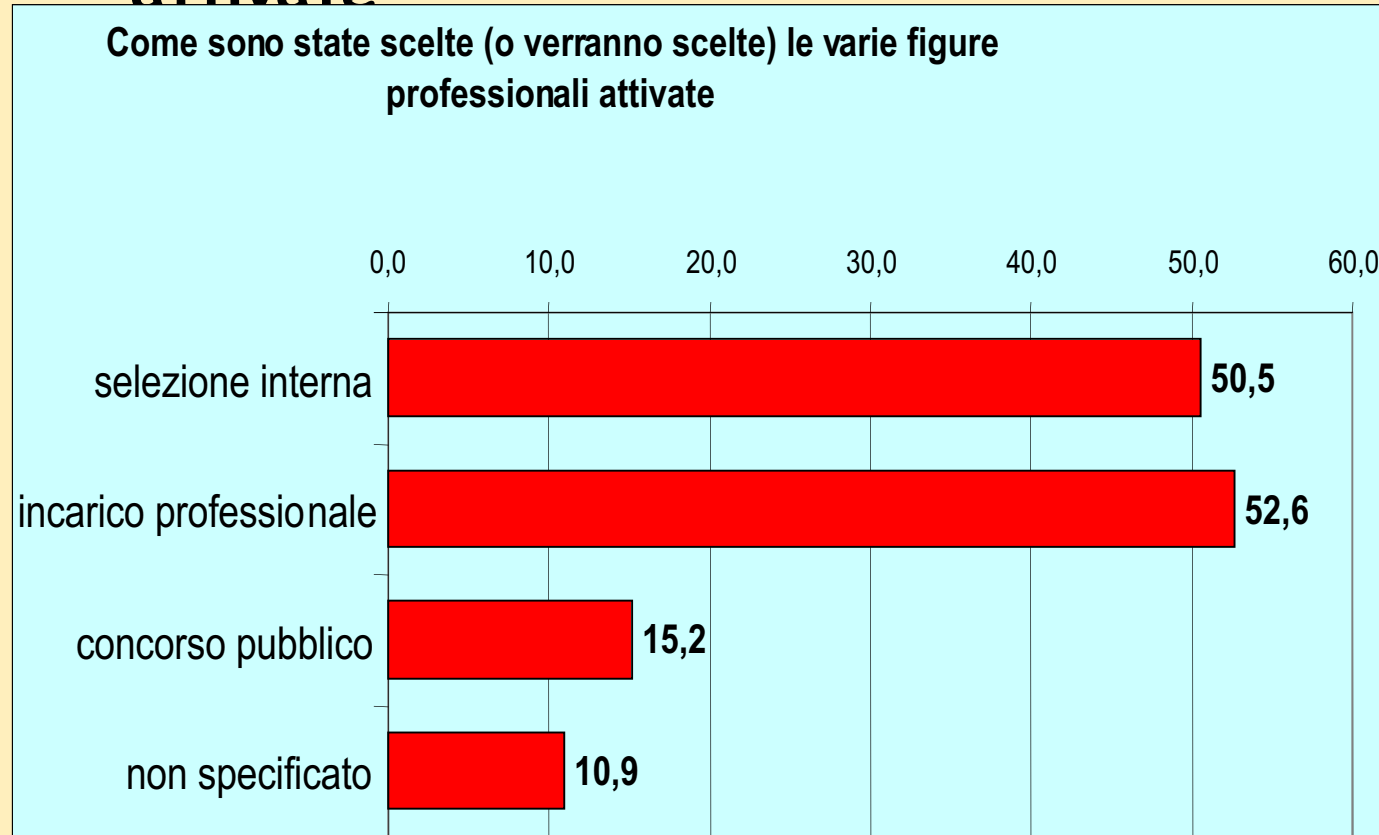
Quanti enti hanno attivato (o stanno per attivare) le figure professionali previste dalla Legge 150/2000	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Capo Ufficio stampa	39,1	35,2	38,0	48,5	39,3	32,7
Addetto stampa	51,4	46,9	43,7	69,1	50,6	55,1
Portavoce	19,8	15,8	15,0	25,0	33,7	16,3
Comunicatore pubblico	44,1	38,3	43,2	56,6	43,8	36,7
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna, risposte multiple



Come sono state scelte le figure professionali attivate

SSPA



Valori % sul totale enti che hanno attivato almeno una figura professionale, risposte multiple



Come sono state scelte le figure professionali attivate

SSPA

Come sono state scelte (o verranno scelte) le varie figure professionali attivate	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
selezione interna	50,5	44,4	41,7	38,1	51,7	48,9	50,3	54,5	51,3	54,5
incarico professionale	52,6	66,7	83,3	59,5	54,9	28,9	47,7	73,6	42,5	40,0
concorso pubblico	15,2	-	25,0	42,9	14,3	-	12,1	22,3	8,8	9,1
non specificato	10,9	11,1	8,3	7,1	8,6	22,2	10,1	1,7	18,8	16,4
Totale enti con almeno una figura attivata	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato almeno una figura professionale, risposte multiple



Come sono state scelte le figure professionali attivate

SSPA

Come sono state scelte (o verranno scelte) le varie figure professionali attivate	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
selezione interna	50,5	48,2	54,0	50,4	54,4	37,8
incarico professionale	52,6	48,2	48,7	61,3	50,0	62,2
concorso pubblico	15,2	12,9	16,7	13,4	16,2	21,6
non specificato	10,9	12,2	10,7	10,1	10,3	10,8
Totale enti con almeno una figura attivata	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

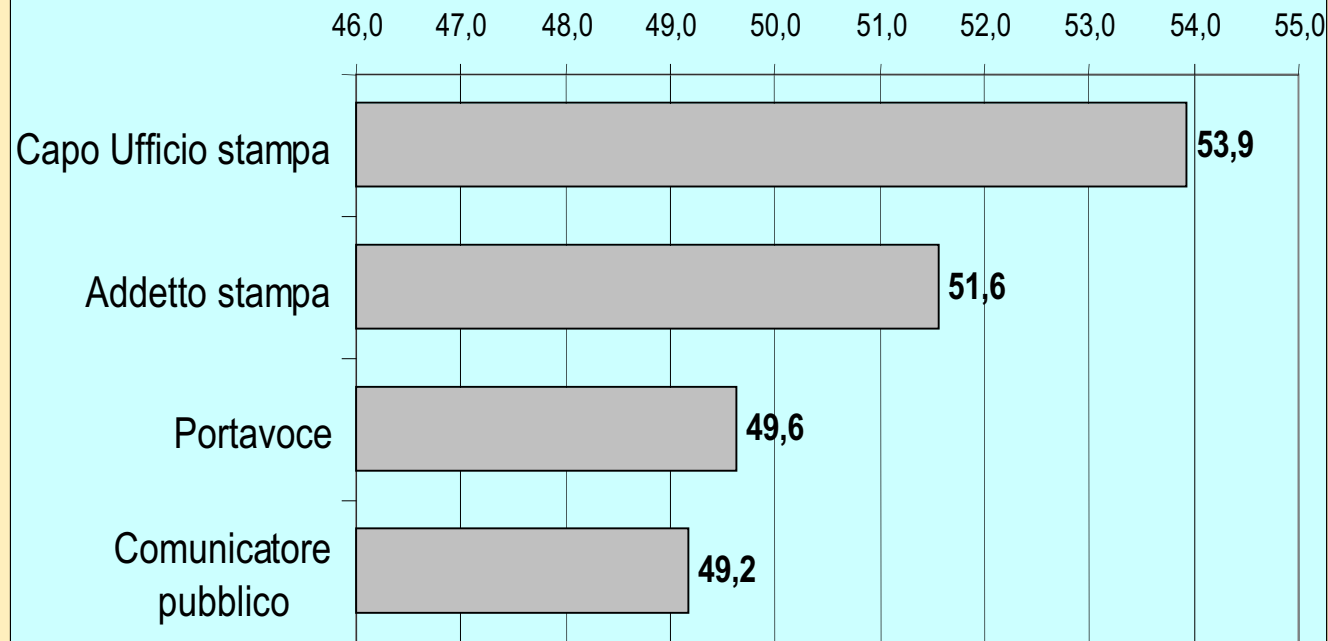
Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato almeno una figura professionale, risposte multiple



Inserimento delle figure professionali nell'organigramma degli enti

SSPA

Quanti enti hanno inserito (o inseriranno) formalmente nel loro
schema organizzativo le figure professionali attivate



*Valori % sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali,
risposte multiple*



Inserimento delle figure professionali nell'organigramma degli enti

SSPA

Quanti enti hanno inserito (o inseriranno) formalmente nel loro schema organizzativo le figure professionali attivate	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Capo Ufficio stampa	53,9	85,7	81,8	55,9	51,0	40,0	37,7	61,3	51,2	51,7
Addetto stampa	51,6	60,0	90,0	72,2	45,9	30,0	40,7	54,2	61,8	36,8
Portavoce	49,6	75,0	71,4	61,5	46,8	12,5	40,9	55,3	47,6	38,5
Comunicatore pubblico	49,2	57,1	33,3	55,0	46,7	28,0	48,8	50,7	57,1	48,6

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple



Inserimento delle figure professionali nell'organigramma degli enti

SSPA

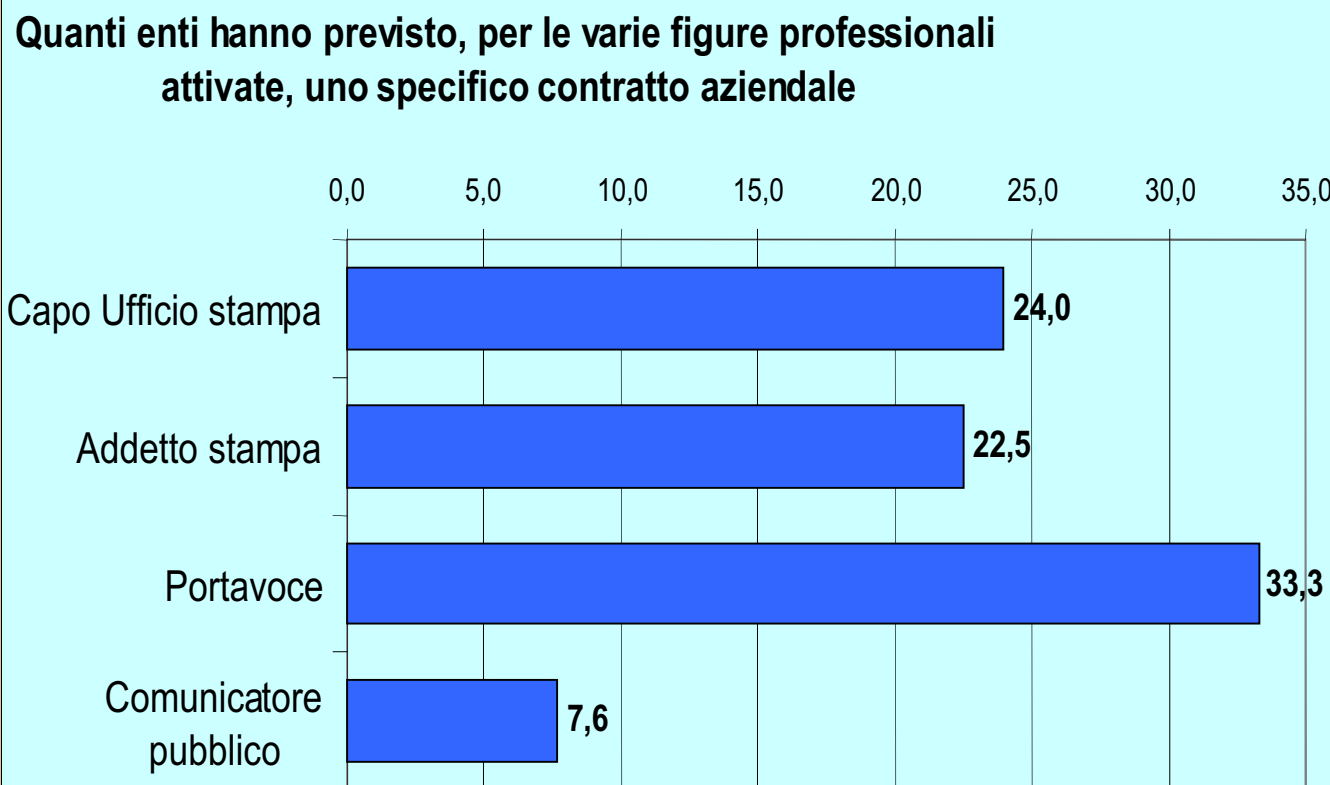
Quanti enti hanno inserito (o inseriranno) formalmente nel loro schema organizzativo le figure professionali attivate	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Capo Ufficio stampa	53,9	49,3	51,9	57,6	62,9	50,0
Addetto stampa	51,6	48,9	50,5	46,8	64,4	59,3
Portavoce	49,6	41,9	37,5	61,8	53,3	62,5
Comunicatore pubblico	49,2	44,0	44,6	50,6	69,2	44,4

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple



Contratti aziendali per le figure professionali

SSPA



Valori % sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple





Contratti aziendali per le figure professionali

SSPA

Quanti enti hanno previsto, per le varie figure professionali attivate, uno specifico contratto aziendale?	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Capo Ufficio stampa	24,0	71,4	45,5	23,5	21,0	10,0	13,2	27,5	18,6	27,6
Addetto stampa	22,5	60,0	30,0	19,4	23,2	10,0	23,1	26,0	21,8	15,8
Portavoce	33,3	75,0	71,4	53,8	24,7	-	27,3	27,7	38,1	23,1
Comunicatore pubblico	7,6	28,6	-	10,0	5,4	4,0	1,2	11,0	12,2	8,6

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple



Contratti aziendali per le figure professionali

SSPA

Quanti enti hanno previsto, per le varie figure professionali attivate, uno specifico contratto aziendale?	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Capo Ufficio stampa	24,0	21,7	21,0	27,3	22,9	37,5
Addetto stampa	22,5	18,5	21,5	23,4	24,4	33,3
Portavoce	33,3	19,4	28,1	44,1	43,3	25,0
Comunicatore pubblico	7,6	4,0	10,9	7,8	7,7	5,6

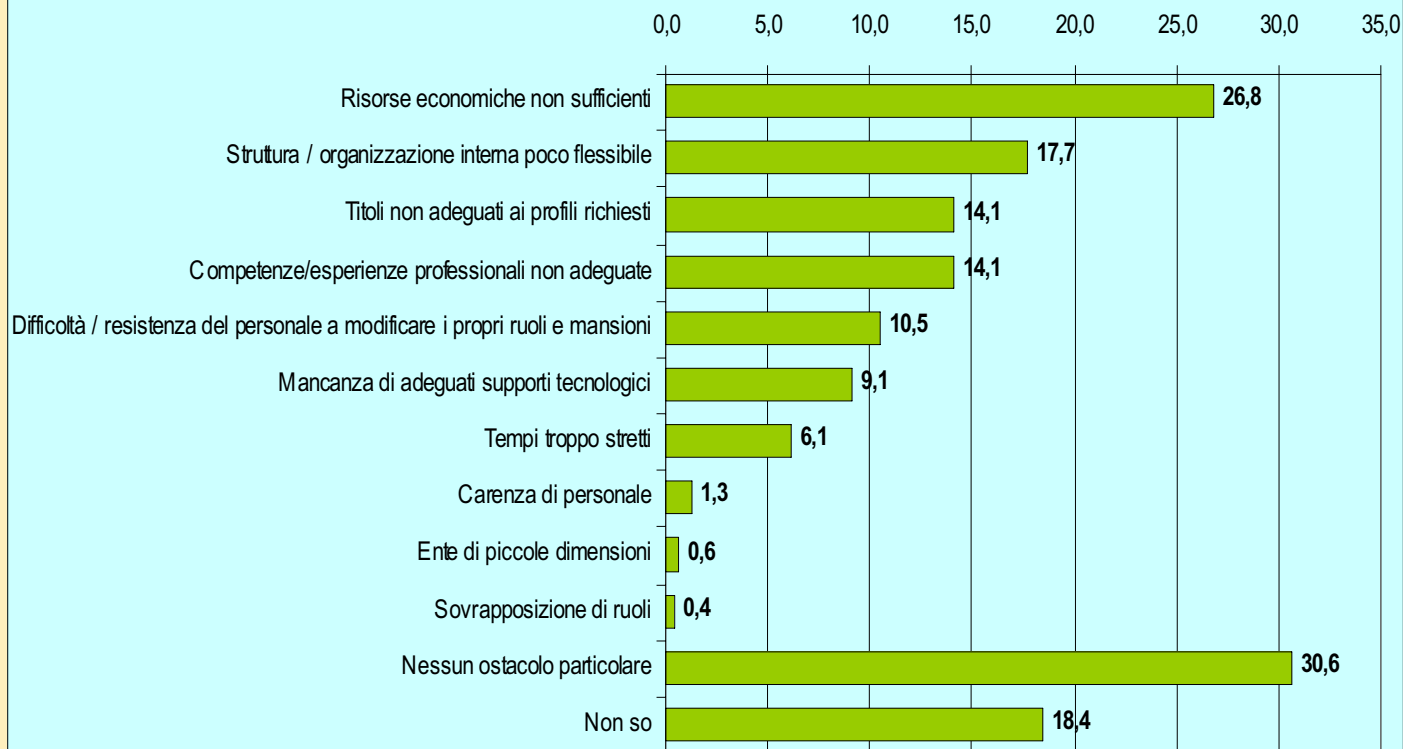
Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato le varie figure professionali, risposte multiple



Problemi incontrati per attivare le varie figure professionali

SSPA

Problemi incontrati per scegliere e rendere operative le figure professionali adibite alla comunicazione



Valori % sul totale enti, risposte multiple





Problemi incontrati per attivare le varie figure professionali

SSPA

Problemi incontrati per scegliere e rendere operative le figure professionali adibite alla comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Risorse economiche non sufficienti	26,8	20,0	25,0	30,2	27,7	33,9	29,5	18,5	26,7	19,7
Struttura / organizzazione interna poco flessibile	17,7	50,0	41,7	27,9	15,8	14,0	18,4	12,9	11,1	24,2
Titoli non adeguati ai profili richiesti	14,1	20,0	8,3	20,9	12,8	9,1	16,1	10,5	13,3	19,7
Competenze/esperienze professionali non adeguate	14,1	40,0	-	16,3	13,9	14,0	14,3	12,9	16,7	9,1
Difficoltà / resistenza del personale a modificare i propri ruoli e mansioni	10,5	20,0	16,7	7,0	10,0	9,9	8,8	12,1	10,0	15,2
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	9,1	10,0	8,3	7,0	9,5	9,9	9,7	8,9	11,1	4,5
Tempi troppo stretti	6,1	-	8,3	4,7	6,1	9,1	6,0	3,2	7,8	6,1
Carenza di personale	1,3	-	-	-	1,1	0,8	1,8	-	1,1	4,5
Ente di piccole dimensioni	0,6	-	-	-	0,9	2,5	0,5	-	-	-
Sovrapposizione di ruoli	0,4	-	-	-	0,2	-	-	0,8	2,2	-
Nessun ostacolo particolare	30,6	20,0	41,7	32,6	29,0	18,2	27,6	41,9	38,9	28,8
Non so	18,4	30,0	-	11,6	22,5	32,2	24,4	9,7	6,7	12,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple





Problemi incontrati per attivare le varie figure professionali

SSPA

Problemi incontrati per scegliere e rendere operative le figure professionali adibite alla comunicazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Risorse economiche non sufficienti	26,8	30,6	24,4	21,3	33,7	24,5
Struttura / organizzazione interna poco flessibile	17,7	17,9	13,1	19,9	25,8	16,3
Titoli non adeguati ai profili richiesti	14,1	13,3	16,0	13,2	14,6	10,2
Competenze/esperienze professionali non adeguate	14,1	10,7	18,8	12,5	14,6	10,2
Difficoltà / resistenza del personale a modificare i propri ruoli e mansioni	10,5	8,2	9,4	11,8	15,7	12,2
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	9,1	11,7	7,0	3,7	18,0	6,1
Tempi troppo stretti	6,1	5,6	6,1	7,4	6,7	4,1
Carenza di personale	1,3	1,5	1,9	0,7	1,1	-
Ente di piccole dimensioni	0,6	1,0	-	0,7	1,1	-
Sovrapposizione di ruoli	0,4	0,5	-	0,7	1,1	-
Nessun ostacolo particolare	30,6	28,1	30,0	38,2	23,6	34,7
Non so	18,4	17,9	19,2	17,6	20,2	16,3
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

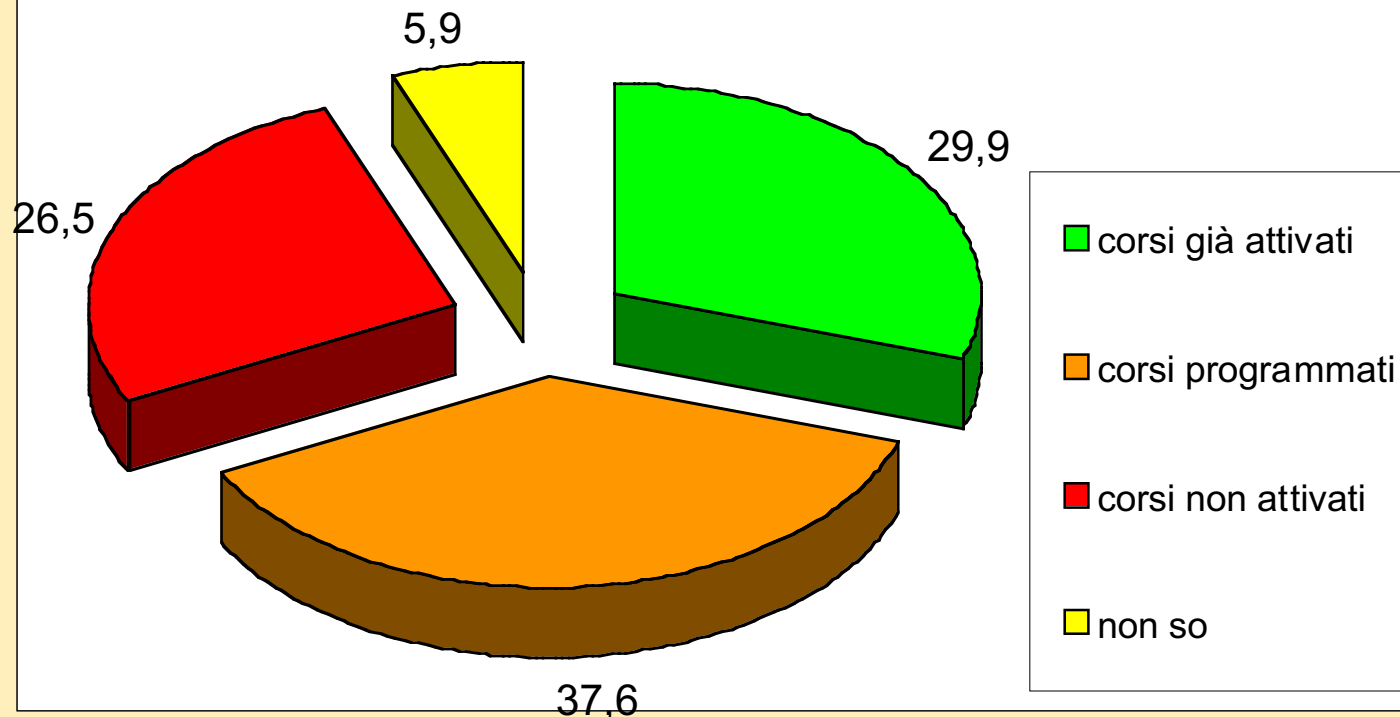
Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



Corsi di formazione

SSPA

Quanti enti hanno attivato / programmato corsi di formazione
sulle attività di comunicazione e informazione



Valori % sul totale enti, risposte singole



Corsi di formazione

SSPA

Quanti enti hanno attivato / programmato corsi di formazione sulle attività di comunicazione e informazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
corsi già attivati	29,9	30,0	33,3	32,6	25,7	5,0	28,2	41,5	45,6	35,9
corsi programmati	37,6	20,0	50,0	46,5	38,1	30,0	40,3	42,3	35,6	31,3
corsi non attivati	26,5	30,0	16,7	18,6	30,5	57,5	25,5	13,0	13,3	23,4
non so	5,9	20,0	0,0	2,3	5,7	7,5	6,0	3,3	5,6	9,4
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Corsi di formazione

SSPA

Quanti enti hanno attivato / programmato corsi di formazione sulle attività di comunicazione e informazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
corsi già attivati	29,9	25,1	27,0	43,0	27,3	30,6
corsi programmati	37,6	40,0	44,5	28,1	33,0	32,7
corsi non attivati	26,5	28,7	22,7	23,0	33,0	32,7
non so	5,9	6,2	5,7	5,9	6,8	4,1
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole

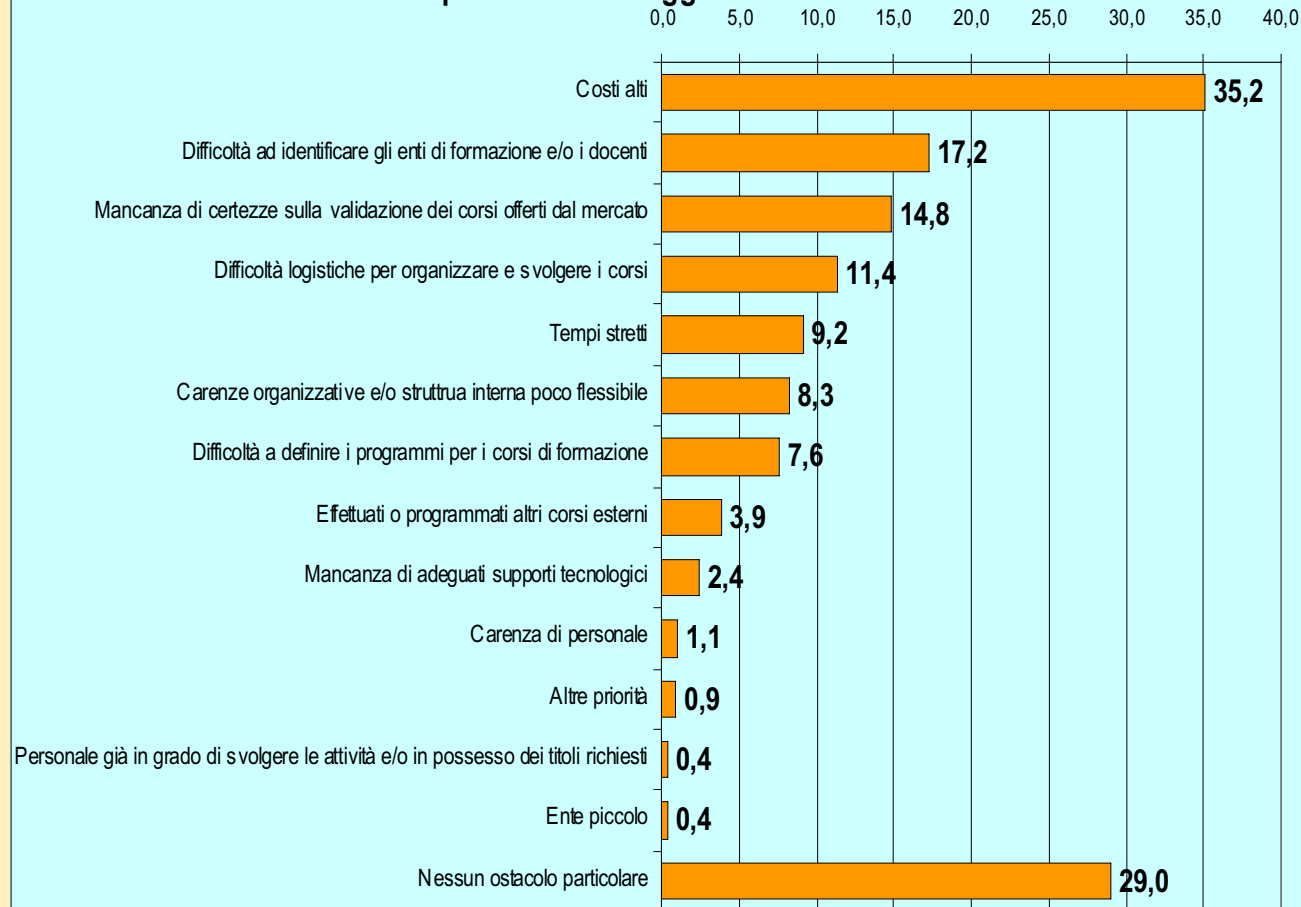




Difficoltà incontrate da chi ha attivato i corsi di formazione

SSPA

Difficoltà incontrate dagli enti che hanno attivato o programmato i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000



*Valori % sul totale
enti che hanno
attivato /
programmato i
corsi di formazione,
risposte multiple*



Difficoltà incontrate da chi ha attivato i corsi di formazione

SSPA

Difficoltà incontrate dagli enti che hanno attivato o programmato i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Costi alti	35,2	40,0	10,0	20,6	40,3	47,6	43,2	33,0	28,8	27,9
Difficoltà ad identificare gli enti di formazione e/o i docenti	17,2	20,0	20,0	14,7	16,4	16,7	16,9	15,5	15,1	27,9
Mancanza di certezze sulla validazione dei corsi offerti dal mercato	14,8	20,0	10,0	11,8	13,3	7,1	16,9	10,7	17,8	23,3
Difficoltà logistiche per organizzare e svolgere i corsi (aule, strumenti didattici, ecc...)	11,4	20,0	-	2,9	11,9	19,0	10,1	11,7	13,7	11,6
Tempi stretti	9,2	20,0	-	17,6	8,5	14,3	10,1	3,9	9,6	7,0
Carenze organizzative e/o struttura interna poco flessibile	8,3	20,0	20,0	5,9	7,8	11,9	7,4	6,8	5,5	14,0
Difficoltà a definire i programmi per i corsi di formazione	7,6	-	20,0	5,9	6,1	7,1	7,4	3,9	11,0	11,6
Effettuati o programmati altri corsi esterni	3,9	-	-	2,9	3,1	-	2,0	5,8	8,2	4,7
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	2,4	20,0	-	2,9	2,4	7,1	2,0	1,0	2,7	-
Carenza di personale	1,1	20,0	-	-	1,0	-	1,4	1,0	1,4	-
Altre priorità	0,9	-	-	2,9	0,7	-	1,4	-	-	2,3
Personale già in grado di svolgere le attività e/o in possesso dei titoli richiesti	0,4	-	10,0	-	-	-	-	-	1,4	-
Ente piccolo	0,4	-	-	-	0,7	-	1,4	-	-	-
Nessun ostacolo particolare	29,0	-	30,0	38,2	29,0	11,9	30,4	34,0	30,1	23,3
Totale enti che hanno attivato / programmato i corsi di formazione	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato / programmato i corsi di formazione, risposte multiple



Difficoltà incontrate da chi ha attivato i corsi di formazione

Difficoltà incontrate dagli enti che hanno attivato o programmato i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Costi alti	35,2	38,6	37,7	28,1	30,2	38,7
Difficoltà ad identificare gli enti di formazione e/o i docenti	17,2	16,5	19,2	12,5	24,5	12,9
Mancanza di certezze sulla validazione dei corsi offerti dal mercato	14,8	16,5	17,2	8,3	18,9	9,7
Difficoltà logistiche per organizzare e svolgere i corsi (aule, strumenti didattici, ecc...)	11,4	11,8	12,6	5,2	11,3	22,6
Tempi stretti	9,2	12,6	8,6	9,4	5,7	3,2
Carenze organizzative e/o struttura interna poco flessibile	8,3	9,4	9,3	7,3	5,7	6,5
Difficoltà a definire i programmi per i corsi di formazione	7,6	9,4	9,3	4,2	5,7	6,5
Effettuati o programmati altri corsi esterni	3,9	3,9	2,6	7,3	1,9	3,2
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	2,4	1,6	3,3	2,1	-	6,5
Carenza di personale	1,1	-	1,3	3,1	-	-
Altre priorità	0,9	0,8	0,7	1,0	1,9	-
Personale già in grado di svolgere le attività e/o in possesso dei titoli richiesti	0,4	-	0,7	-	1,9	-
Ente piccolo	0,4	0,8	0,7	-	-	-
Nessun ostacolo particolare	29,0	26,0	28,5	39,6	22,6	22,6
Totale enti che hanno attivato / programmato i corsi di formazione	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

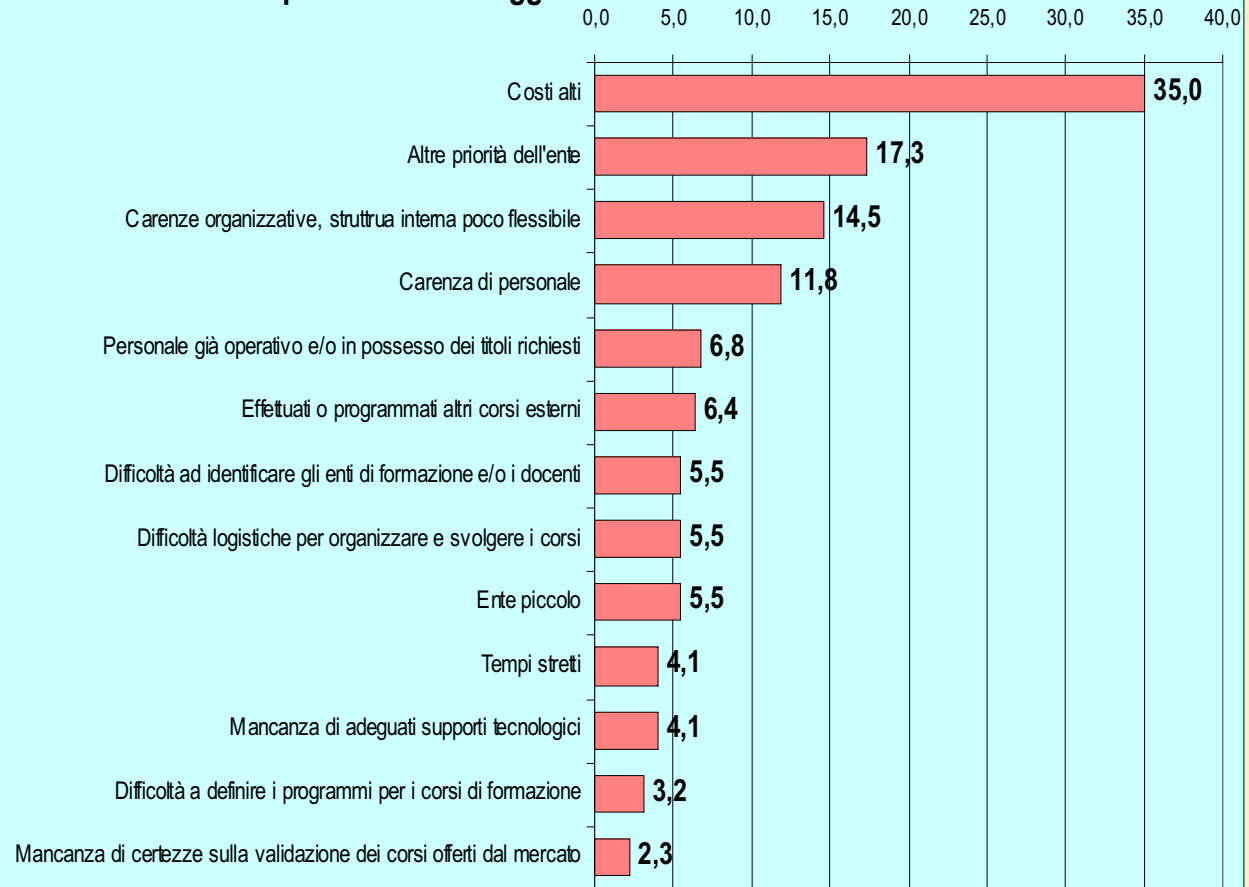
Valori % di colonna sul totale enti che hanno attivato / programmato i corsi di formazione, risposte multiple



Motivi per cui non sono stati attivati i corsi di formazione

SSPA

Motivi per cui non sono stati attivati o programmati i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000



Valori % sul totale enti che non hanno attivato / programmato i corsi di formazione, risposte multiple



Motivi per cui non sono stati attivati i corsi di formazione

SSPA

Motivi per cui non sono stati attivati o programmati i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Costi alti	35,0	60,0	50,0	22,2	35,5	37,2	36,8	25,0	23,5	38,1
Altre priorità	17,3	-	100,0	33,3	14,5	11,5	19,1	10,0	29,4	19,0
Carenze organizzative e/o struttura interna poco flessibile	14,5	60,0	50,0	11,1	13,9	16,7	11,8	10,0	5,9	14,3
Carenza di personale	11,8	-	-	11,1	15,1	20,5	13,2	-	-	-
Personale già in grado di svolgere le attività e/o in possesso dei titoli richiesti	6,8	-	-	11,1	7,2	3,8	2,9	35,0	11,8	-
Effettuati o programmati altri corsi esterni	6,4	20,0	-	-	5,4	5,1	2,9	15,0	17,6	4,8
Difficoltà ad identificare gli enti di formazione e/o i docenti	5,5	-	-	-	4,2	2,6	7,4	-	5,9	19,0
Difficoltà logistiche per organizzare e svolgere i corsi (aule, strumenti didattici, ecc...)	5,5	-	-	-	4,8	3,8	7,4	-	-	19,0
Ente piccolo	5,5	-	-	-	7,2	12,8	2,9	-	-	-
Tempi stretti	4,1	-	-	-	3,6	3,8	4,4	-	11,8	4,8
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	4,1	-	-	-	4,8	3,8	7,4	-	-	4,8
Difficoltà a definire i programmi per i corsi di formazione	3,2	-	50,0	-	3,6	2,6	5,9	-	-	-
Mancanza di certezze sulla validazione dei corsi offerti dal mercato	2,3	20,0	-	-	1,8	-	4,4	-	5,9	-
Totale enti che non hanno attivato / programmato i corsi di formazione	100,0	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti che non hanno attivato / programmato i corsi di formazione, risposte multiple





Motivi per cui non sono stati attivati i corsi di formazione

Motivi per cui non sono stati attivati o programmati i corsi di formazione previsti dalla Legge 150/2000	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Costi alti	35,0	25,0	30,0	41,0	54,3	38,9
Altre priorità	17,3	14,7	25,0	10,3	11,4	27,8
Carenze organizzative e/o struttura interna poco flessibile	14,5	7,4	13,3	20,5	17,1	27,8
Carenza di personale	11,8	14,7	13,3	5,1	11,4	11,1
Personale già in grado di svolgere le attività e/o in possesso dei titoli richiesti	6,8	5,9	10,0	2,6	8,6	5,6
Effettuati o programmati altri corsi esterni	6,4	4,4	8,3	7,7	8,6	-
Difficoltà ad identificare gli enti di formazione e/o i docenti	5,5	2,9	6,7	7,7	5,7	5,6
Difficoltà logistiche per organizzare e svolgere i corsi (aule, strumenti didattici, ecc...)	5,5	4,4	3,3	5,1	11,4	5,6
Ente piccolo	5,5	5,9	5,0	5,1	5,7	5,6
Tempi stretti	4,1	1,5	6,7	5,1	5,7	-
Mancanza di adeguati supporti tecnologici	4,1	-	6,7	2,6	11,4	-
Difficoltà a definire i programmi per i corsi di formazione	3,2	1,5	3,3	5,1	2,9	5,6
Mancanza di certezze sulla validazione dei corsi offerti dal mercato	2,3	-	-	2,6	11,4	-
Totale enti che non hanno attivato / programmato i corsi di formazione	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

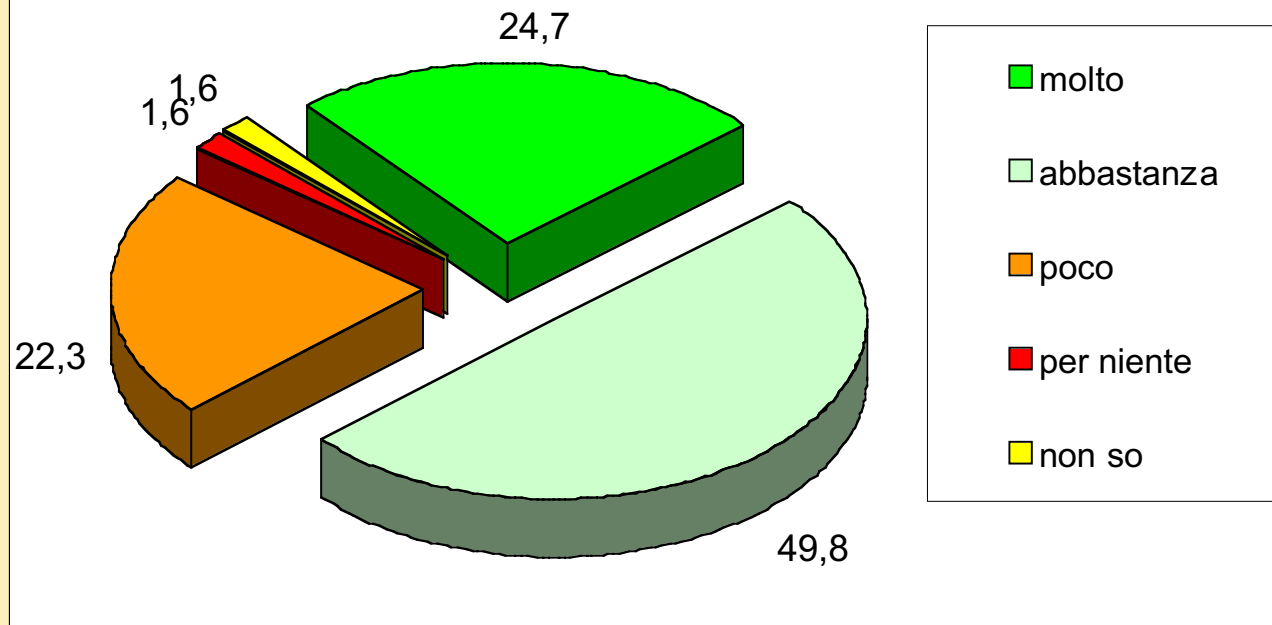
Valori % di colonna sul totale enti che non hanno attivato / programmato i corsi di formazione, risposte multiple



Nuove tecnologie interattive e online

SSPA

Quanto pesano le nuove tecnologie interattive e online,
nelle attività di comunicazione



Valori % sul totale enti, risposte singole



Nuove tecnologie interattive e online

SSPA

Quanto pesano le nuove tecnologie interattive e online, nelle attività di comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
per niente	1,6	-	-	2,4	1,1	2,5	0,9	-	2,2	4,8
poco	22,3	20,0	8,3	11,9	24,7	31,7	25,6	16,3	21,3	16,1
abbastanza	49,8	40,0	41,7	40,5	51,5	53,3	53,5	46,3	52,8	41,9
molto	24,7	40,0	50,0	45,2	21,0	10,0	18,1	36,6	22,5	33,9
non so	1,6	-	-	-	1,7	2,5	1,9	0,8	1,1	3,2
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Nuove tecnologie interattive e online

SSPA

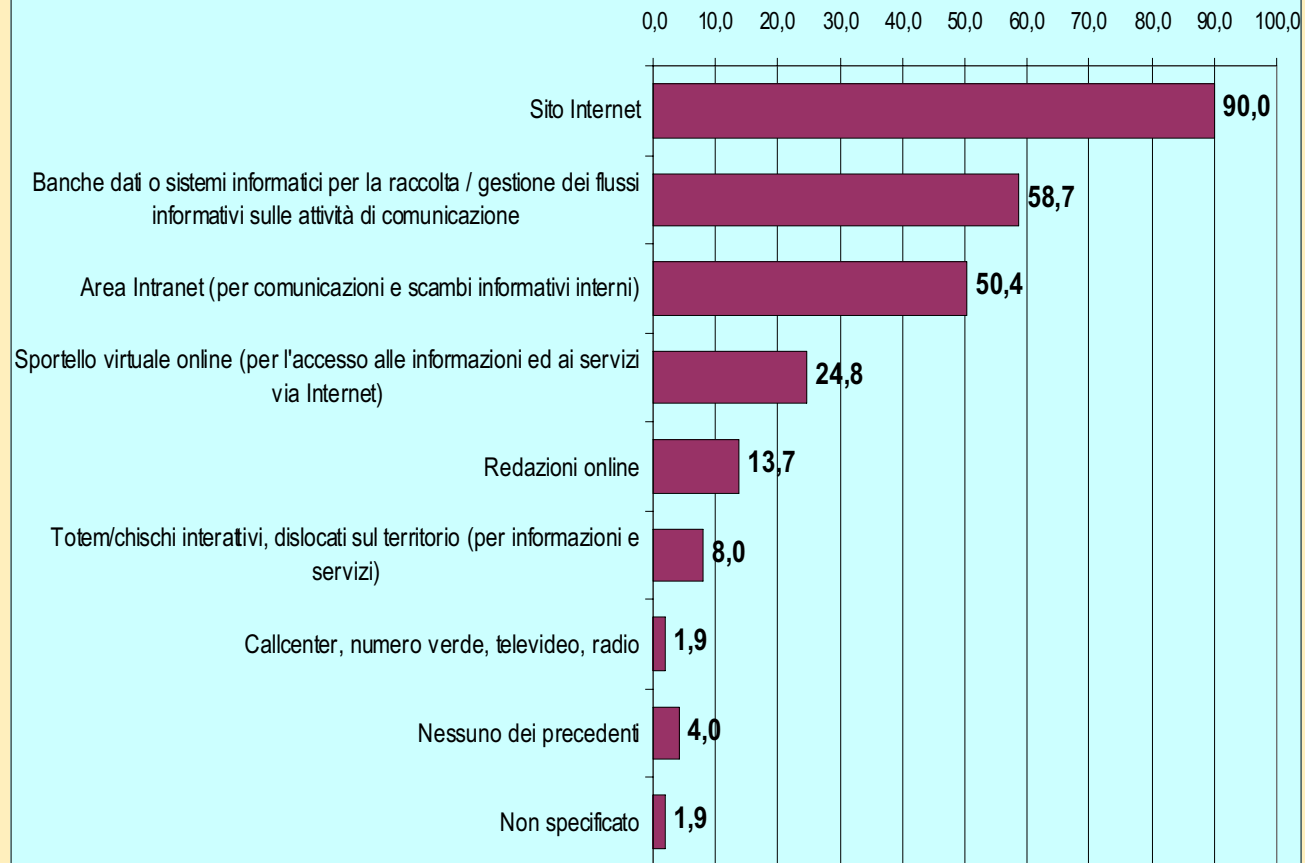
Quanto pesano le nuove tecnologie interattive e online, nelle attività di comunicazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
per niente	1,6	2,1	1,0	0,8	1,1	6,1
poco	22,3	18,6	18,1	19,7	36,4	36,7
abbastanza	49,8	56,2	49,0	43,9	50,0	42,9
molto	24,7	21,6	29,0	34,8	12,5	12,2
non so	1,6	1,5	2,9	0,8	-	2,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Strumenti interattivi di comunicazione

Quanti enti utilizzano i seguenti strumenti interattivi di informazione e comunicazione



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Quanti enti utilizzano i seguenti strumenti interattivi di informazione e comunicazione	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Sito Internet	90,0	100,0	100,0	100,0	90,0	80,8	91,6	95,9	85,4	87,1
Banche dati o sistemi informatici per la raccolta / gestione dei flussi informativi sulle attività di comunicazione	58,7	60,0	83,3	83,3	52,4	35,0	54,0	66,7	69,7	67,7
Area Intranet (per comunicazioni e scambi informativi interni)	50,4	60,0	66,7	76,2	44,1	26,7	45,1	59,3	62,9	56,5
Sportello virtuale online (per l'accesso alle informazioni ed ai servizi via Internet)	24,8	20,0	50,0	45,2	23,1	12,5	20,9	37,4	20,2	25,8
Redazioni online	13,7	40,0	41,7	21,4	11,1	3,3	7,9	24,4	14,6	16,1
Totem/chischi interattivi, dislocati sul territorio (per informazioni e servizi)	8,0	20,0	16,7	7,1	7,0	-	6,5	14,6	5,6	16,1
Callcenter, numero verde, televideo, radio	1,9	10,0	-	-	1,1	0,8	-	3,3	5,6	3,2
Nessuno dei precedenti	4,0	-	-	-	3,7	7,5	3,3	0,8	6,7	6,5
Non specificato	1,9	-	-	-	2,2	3,3	2,3	0,8	2,2	1,6
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



Strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Quanti enti utilizzano i seguenti strumenti interattivi di informazione e comunicazione	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Sito Internet	90,0	86,6	91,0	97,7	85,2	87,8
Banche dati o sistemi informatici per la raccolta / gestione dei flussi informativi sulle attività di comunicazione	58,7	57,7	62,9	63,6	50,0	46,9
Area Intranet (per comunicazioni e scambi informativi interni)	50,4	47,4	59,0	65,2	28,4	24,5
Sportello virtuale online (per l'accesso alle informazioni ed ai servizi via Internet)	24,8	16,5	31,0	31,1	20,5	22,4
Redazioni online	13,7	10,3	11,4	23,5	11,4	14,3
Totem/chischi interattivi, dislocati sul territorio (per informazioni e servizi)	8,0	4,6	8,6	15,2	4,5	6,1
Callcenter, numero verde, televideo, radio	1,9	2,6	0,5	3,0	3,4	-
Nessuno dei precedenti	4,0	5,2	1,4	0,8	10,2	8,2
Non specificato	1,9	3,1	2,4	0,8	-	2,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

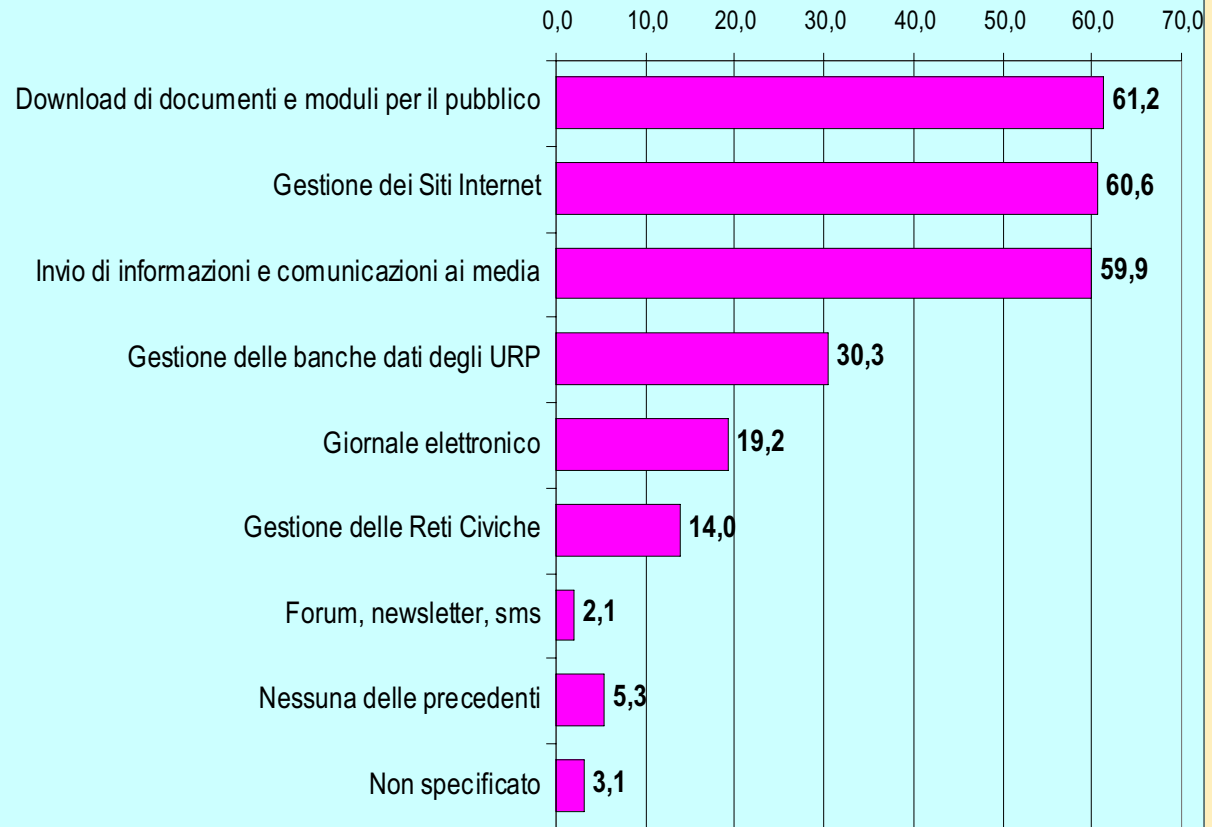
Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



Attività svolte utilizzando strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Quanti enti svolgono le seguenti attività di informazione e comunicazione, utilizzando le nuove tecnologie interattive e informatiche



Valori % sul totale
enti, risposte multiple





Attività svolte utilizzando strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Quanti enti svolgono le seguenti attività di informazione e comunicazione, utilizzando le nuove tecnologie interattive e informatiche	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
Download di documenti e moduli per il pubblico	61,2	50,0	66,7	66,7	64,0	52,5	66,5	70,7	48,3	56,5
Gestione dei Siti Internet	60,6	60,0	66,7	81,0	59,2	40,0	59,5	77,2	65,2	50,0
Invio di informazioni e comunicazioni ai media	59,9	50,0	66,7	78,6	58,1	40,8	58,6	74,0	62,9	56,5
Gestione delle banche dati degli URP	30,3	20,0	58,3	31,0	27,5	5,0	26,5	51,2	43,8	27,4
Giornale elettronico	19,2	-	41,7	31,0	17,5	5,8	16,7	30,1	20,2	21,0
Gestione delle Reti Civiche	14,0	-	8,3	26,2	16,2	10,0	16,3	22,0	4,5	6,5
Forum, newsletter, sms	2,1	10,0	8,3	2,4	2,4	-	2,8	4,1	-	-
Nessuna delle precedenti	5,3	-	-	2,4	5,9	13,3	4,7	0,8	5,6	4,8
Non specificato	3,1	-	-	-	3,5	5,0	3,7	1,6	2,2	4,8
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple



Attività svolte utilizzando strumenti interattivi di comunicazione

SSPA

Quanti enti svolgono le seguenti attività di informazione e comunicazione, utilizzando le nuove tecnologie interattive e informatiche	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Download di documenti e moduli per il pubblico	61,2	59,8	67,1	66,7	51,1	44,9
Gestione dei Siti Internet	60,6	56,2	62,4	72,7	60,2	38,8
Invio di informazioni e comunicazioni ai media	59,9	60,3	54,3	74,2	59,1	44,9
Gestione delle banche dati degli URP	30,3	24,2	37,1	39,4	19,3	20,4
Giornale elettronico	19,2	17,0	16,7	25,8	21,6	16,3
Gestione delle Reti Civiche	14,0	12,9	15,7	22,7	6,8	-
Forum, newsletter, sms	2,1	2,6	1,4	4,5	-	-
Nessuna delle precedenti	5,3	4,6	4,8	1,5	8,0	16,3
Non specificato	3,1	4,6	4,3	1,5	-	2,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple

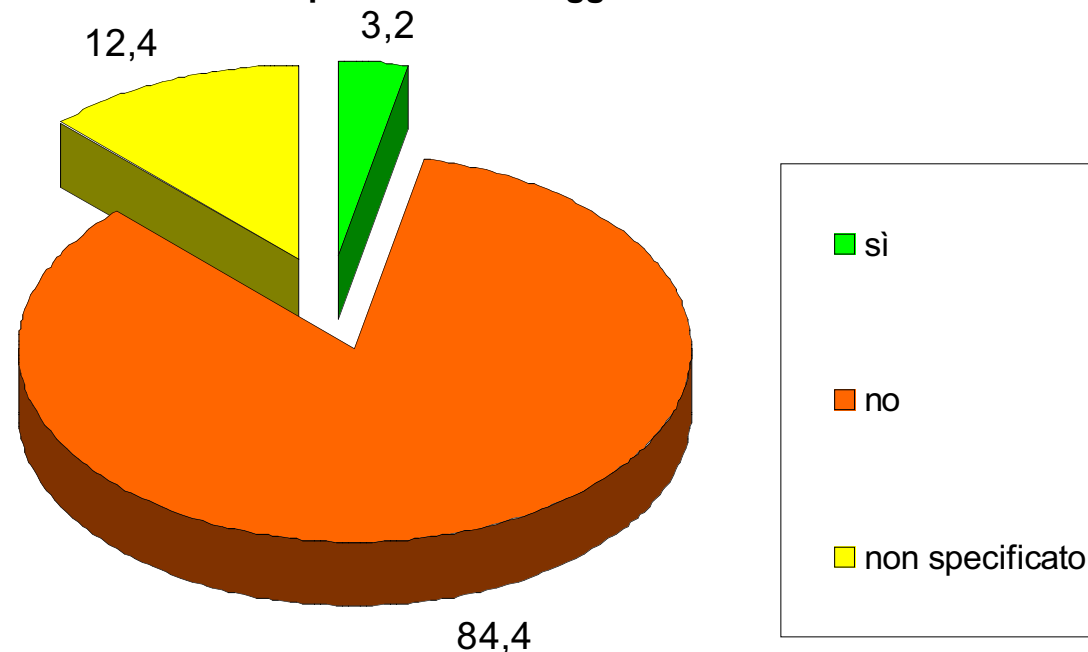




Richiesta informazioni e consulenza al DFP

SSPA

Quanti enti si sono rivolti al DFP per chiedere informazioni e consulenza sulle attività previste dalla Legge 150/2000



Valori % sul totale enti, risposte singole



Richiesta informazioni e consulenza al DFP

SSPA

Quanti enti si sono rivolti al DFP per chiedere informazioni e consulenza sulle attività previste dalla Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
si	3,2	10,0	9,1	7,7	2,1	-	3,0	2,7	3,6	5,9
no	84,4	50,0	81,8	76,9	87,4	93,8	87,7	80,4	86,7	68,6
non specificato	12,4	40,0	9,1	15,4	10,5	6,3	9,4	17,0	9,6	25,5
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Richiesta informazioni e consulenza al DFP

SSPA

Quanti enti si sono rivolti al DFP per chiedere informazioni e consulenza sulle attività previste dalla Legge 150/2000	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
sì	3,2	2,8	2,7	4,7	3,5	2,2
no	84,4	88,4	89,0	75,0	80,0	84,4
non specificato	12,4	8,8	8,2	20,3	16,5	13,3
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

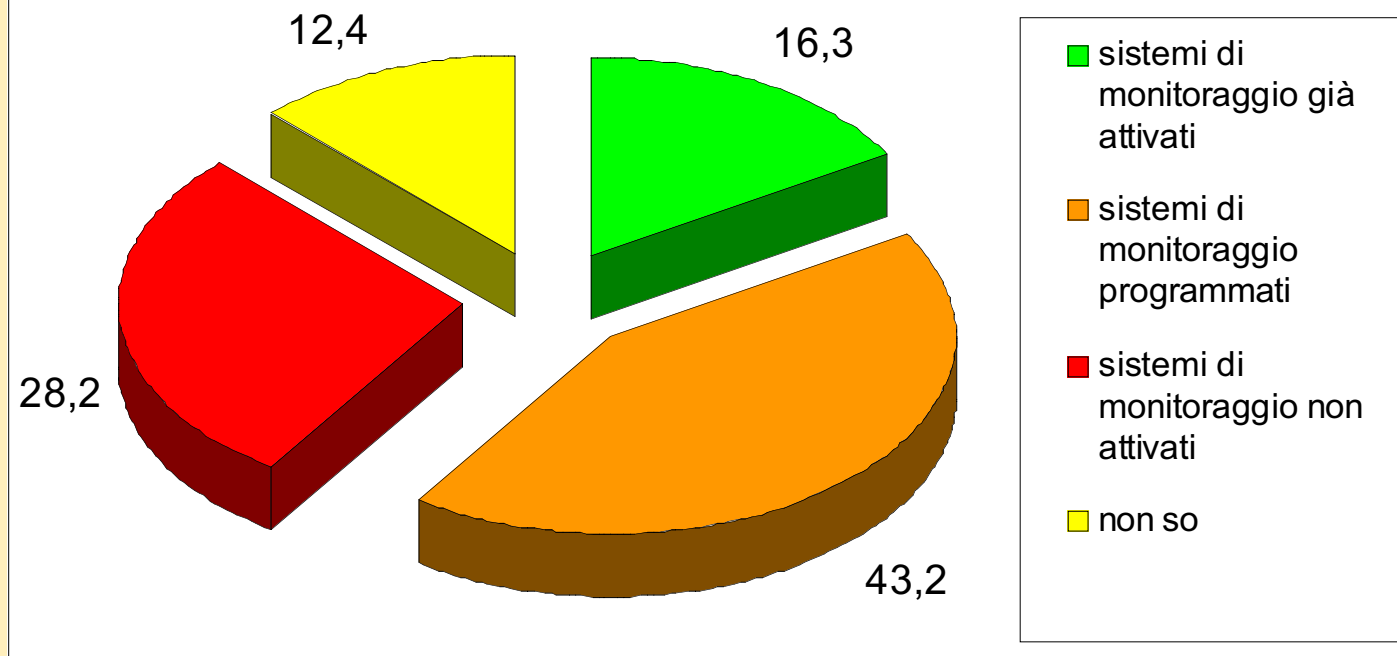
Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale

SSPA

Quanti enti hanno attivato/programmato sistemi per monitorare l'efficacia/efficienza del loro piano di comunicazione annuale



Valori % sul totale enti, risposte singole



Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale

SSPA

Quanti enti hanno attivato/programmato sistemi per monitorare l'efficacia/efficienza del loro piano di comunicazione annuale	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
sistemi di monitoraggio già attivati	16,3	0,0	45,5	23,1	12,6	3,6	11,8	23,2	25,3	23,5
sistemi di monitoraggio programmati	43,2	40,0	36,4	46,2	41,9	24,1	46,8	50,9	50,6	41,2
sistemi di monitoraggio non attivati	28,2	20,0	0,0	7,7	34,0	58,9	31,0	14,3	14,5	25,5
non so	12,4	40,0	18,2	23,1	11,5	13,4	10,3	11,6	9,6	9,8
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Monitoraggio dell'efficacia/efficienza del piano di comunicazione annuale

SSPA

Quanti enti hanno attivato/programmato sistemi per monitorare l'efficacia/efficienza del loro piano di comunicazione annuale	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
sistemi di monitoraggio già attivati	16,3	17,7	17,6	19,5	9,4	8,9
sistemi di monitoraggio programmati	43,2	36,5	42,3	46,1	49,4	53,3
sistemi di monitoraggio non attivati	28,2	33,7	28,6	18,0	30,6	28,9
non so	12,4	12,2	11,5	16,4	10,6	8,9
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole

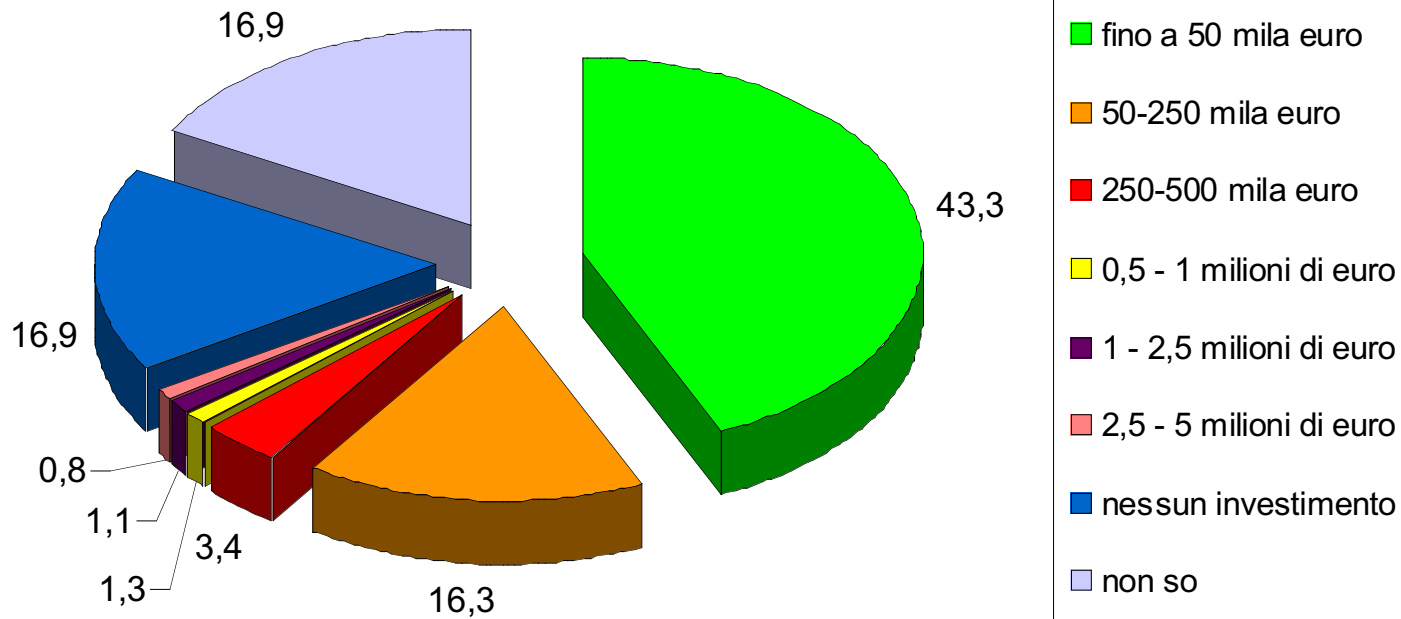




Investimenti in comunicazione

SSPA

Investimenti per attività di informazione / comunicazione nel
bilancio 2002



Valori % sul totale enti, risposte singole





Investimenti in comunicazione

SSPA

Investimenti per attività di informazione / comunicazione nel bilancio 2002	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
fino a 50 mila euro	43,3	-	-	38,5	49,9	35,7	64,0	38,4	28,9	33,3
50-250 mila euro	16,3	10,0	9,1	38,5	12,9	0,9	7,9	33,9	22,9	19,6
250-500 mila euro	3,4	-	18,2	10,3	0,9	-	-	3,6	8,4	7,8
0,5 - 1 milioni di euro	1,3	-	9,1	-	1,4	0,9	-	4,5	-	2,0
1 - 2,5 milioni di euro	1,1	-	18,2	2,6	0,5	-	-	1,8	2,4	-
2,5 - 5 milioni di euro	0,8	10,0	27,3	-	0,2	-	-	0,9	-	-
nessun investimento	16,9	10,0	9,1	5,1	20,6	46,4	16,3	2,7	9,6	9,8
non so	16,9	70,0	9,1	5,1	13,6	16,1	11,8	14,3	27,7	27,5
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole



Investimenti in comunicazione

SSPA

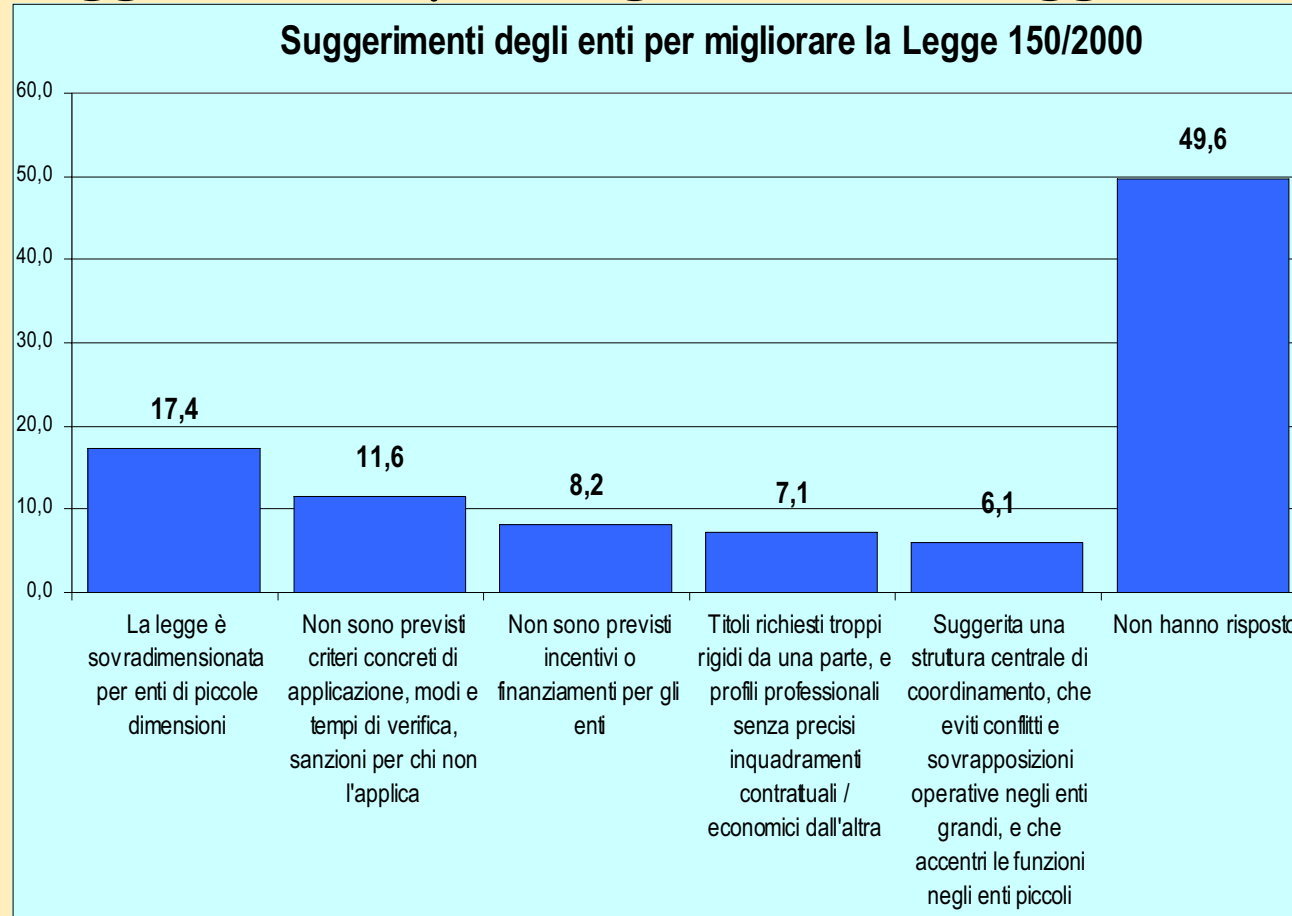
Investimenti per attività di informazione / comunicazione nel bilancio 2002	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
fino a 50 mila euro	43,3	46,4	45,1	42,2	36,5	40,0
50-250 mila euro	16,3	14,9	16,5	14,8	17,6	22,2
250-500 mila euro	3,4	3,9	2,2	7,0	1,2	-
0,5 - 1 milioni di euro	1,3	0,6	2,2	2,3	-	-
1 - 2,5 milioni di euro	1,1	1,1	1,6	0,8	-	2,2
2,5 - 5 milioni di euro	0,8	1,7	-	1,6	-	-
nessun investimento	16,9	19,9	17,6	8,6	22,4	15,6
non so	16,9	11,6	14,8	22,7	22,4	20,0
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte singole





Suggerimenti per migliorare la Legge 150/2000



Valori % sul totale enti, risposte multiple



Suggerimenti per migliorare la Legge 150/2000

SSPA

Suggerimenti degli enti per migliorare la Legge 150/2000	Totale enti	Enti pubblici								
		Ministeri	Regioni	Province	Comuni	Comuni fino a 5000 ab.	Comuni da 5000 a 25000 ab.	Comuni con oltre 25000 ab.	ASL	Altri enti pubblici
La legge è sovradimensionata per enti di piccole dimensioni	17,4	-	-	2,6	23,7	39,3	21,2	12,5	6,0	2,0
Non sono previsti criteri concreti di applicazione, modi e tempi di verifica, sanzioni per chi non l'applica	11,6	-	36,4	20,5	8,9	1,8	6,9	19,6	14,5	19,6
Non sono previsti incentivi o finanziamenti per gli enti	8,2	-	-	2,6	10,1	9,8	10,8	8,9	4,8	5,9
Titoli richiesti troppi rigidi da una parte, e profili professionali senza precisi inquadramenti contrattuali / economici dall'altra	7,1	30,0	18,2	15,4	4,4	0,9	3,9	8,9	9,6	11,8
Suggerita una struttura centrale di coordinamento, che eviti conflitti e sovrapposizioni operative negli enti grandi, e che accentri le funzioni negli enti piccoli	6,1	10,0	18,2	2,6	4,7	2,7	5,4	5,4	12,0	7,8
Non hanno risposto	49,6	60,0	27,3	56,4	48,2	45,5	51,7	44,6	53,0	52,9
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple





Suggerimenti per migliorare la Legge 150/2000

SSPA

Suggerimenti degli enti per migliorare la Legge 150/2000	Totale enti	Aree geografiche Italia				
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
La legge è sovradimensionata per enti di piccole dimensioni	17,4	22,1	22,5	9,4	10,6	13,3
Non sono previsti criteri concreti di applicazione, modi e tempi di verifica, sanzioni per chi non l'applica	11,6	9,4	11,0	12,5	12,9	17,8
Non sono previsti incentivi o finanziamenti per gli enti	8,2	7,7	8,2	9,4	8,2	6,7
Titoli richiesti troppi rigidi da una parte, e profili professionali senza precisi inquadramenti contrattuali / economici dall'altra	7,1	3,3	6,6	10,9	10,6	6,7
Suggerita una struttura centrale di coordinamento, che eviti conflitti e sovrapposizioni operative negli enti grandi, e che accentri le funzioni negli enti piccoli	6,1	3,9	6,6	10,9	4,7	2,2
Non hanno risposto	49,6	53,6	45,1	46,9	52,9	53,3
Totale enti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Valori % di colonna sul totale enti, risposte multiple





Graduatoria aree geografiche regionali

SSPA

Area geografica regionale	Indicatore complessivo (0-100) di attuazione della Legge 150/2000
Umbria	69,5
Toscana	65,5
Puglia	63,5
Campania	61,1
Basilicata	60,2
Lazio	59,9
Emilia Romagna	59,6
Friuli Venezia Giulia	55,8
Abruzzi	55,1
Liguria	53,8
Piemonte	53,5
Sardegna	52,9
Marche	52,2
Sicilia	49,9
Valle d'Aosta	48,5
Lombardia	47,8
Trentino Alto Adige	46,4
Veneto	45,1
Calabria	43,5
Molise	37,3
TOTALE ITALIA	54,4

Area geografica regionale	Investimenti medi pro capite in comunicazione
Valle d'Aosta	14,1
Lombardia	11,5
Piemonte	9,1
Marche	7,7
Friuli Venezia Giulia	7,4
Emilia Romagna	6,8
Trentino Alto Adige	5,8
Toscana	5,8
Sardegna	5,0
Umbria	4,5
Veneto	2,8
Calabria	2,3
Campania	2,3
Lazio	2,3
Sicilia	2,0
Liguria	1,9
Basilicata	1,3
Puglia	1,1
Abruzzi	1,1
Molise	0,5
TOTALE ITALIA	5,1

Area geografica regionale	Investimenti medi pro capite in comunicazione, pesati con l'indicatore complessivo di attuazione
Valle d'Aosta	6,9
Lombardia	5,5
Piemonte	4,9
Friuli Venezia Giulia	4,1
Emilia Romagna	4,1
Marche	4,0
Toscana	3,8
Umbria	3,1
Trentino Alto Adige	2,7
Sardegna	2,7
Campania	1,4
Lazio	1,4
Veneto	1,2
Calabria	1,0
Liguria	1,0
Sicilia	1,0
Basilicata	0,8
Puglia	0,7
Abruzzi	0,6
Molise	0,2
TOTALE ITALIA	2,8

